

ご利用者各位

## 放課後等デイサービス事業の評価アンケートにつきまして

この度は、放課後等デイサービスにおける評価アンケートにご協力いただき、大変に感謝を申し上げます。

アンケート結果を踏まえ、更なる療育の質の向上に努めて参りたいと思います。

今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

以下の令和2年度のアンケート集計結果をご報告させていただきます。

### 【 保護者様向け 】

- ・放課後等デイサービス評価アンケート 集計結果
- ・放課後等デイサービス評価アンケート 集計結果(割合)

### 【 事業所向け 】

- ・放課後等デイサービス自己評価アンケート 集計結果

令和2年度 放課後等デイサービス評価アンケート 集計結果  
(保護者様向け)

ヒューマンハート岐阜 第1教室 (第1単位)

アンケート回答数 18件

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	頂いたご意見 と その回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設も清潔で活動内容によって活動スペースが区切られているため、集中して活動ができるスペースが確保されています</li> <li>新築の建物ということもあり、大きく綺麗です</li> <li>教室は鬼ごっこができるくらい広く、喜んでいきます。</li> <li>のびのびと体を動かせるスペースがあるようでありがたいです。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員の方全員、親切で明るく有り難いです。</li> <li>とても丁寧に接して頂き、信頼できる先生方です</li> <li>他の事業所よりも職員の方が多く、より子どもたちを見てくれています。</li> <li>すみません。説明受けたかもしれませんが、何人どのような方が配置されているかわかっていないので答えられません。</li> <li>→(回答)ありがとうございます。行政の配置基準を守ったうえで、極力より手厚い配置をするよう運営しております。</li> <li>いつも息子の様子を詳しく教えていただけてありがたいです。</li> </ul>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設を拝見したことはありませんので分かりません。</li> <li>されていると思いますが、実際に教室内を見ていないので答えられません。</li> <li>内覧していないので分かりません。</li> <li>今の教室に入った事がないので、コロナが落ち着いたら見てみたいです。</li> </ul> <p>→(回答)事業所の見学も承っております。ご希望の際はお声がけください。</p>
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>子供の長所短所をとても理解して、それに合わせた計画を作成して頂いてます</li> <li>親の不安箇所も毎回報告頂けており、指導方針もしっかりしています。</li> <li>どの先生方も子どもの様子をよく見ていただき、良い所をたくさん褒めていただき嬉しいです。</li> <li>しっかりと時間をとって話を聞いてくださり、専門的な立場から話をしてくださるのでありがたいです。</li> </ul>
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	17	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎月いろいろな活動が予定してあります</li> <li>毎月大変だろうと思うほど、工夫されています。</li> <li>毎月色々な活動、季節に合わせた行事が考えられていてありがたいです。</li> <li>工夫していろいろな活動を取り入れてくださっているように思います。</li> </ul>
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	11	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>そのような機会があるのか、わかりません。</li> <li>瑞穂市の児童館へ遊びに行くと聞いたことがあるので、交流はあるのかなと思います。</li> </ul> <p>→(回答)コロナ禍の為機会がありませんが、情勢が落ち着きましたらこのような機会を設けることも検討していきたいと考えております。</p>

# 令和2年度 放課後等デイサービス評価アンケート 集計結果 (保護者様向け)

## ヒューマンハート岐阜 第1教室 (第1単位)

アンケート回答数 18件

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	頂いたご意見 と その回答
保護者等への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	・充分な説明をしていただきました ・いつも送迎の際に子どもの詳しい活動の様子を聞かせていただいています。
	⑧	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	・いつも素晴らしいです。 ・利用日の様子をその日に教えてくれて、連絡も取りやすく共有できています ・とても良く伝えてくれています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3	0	・学校と事業所、自宅と協力しあえるよう工夫してくれています。 ・特に学校で自立つ行動があり、それに対してもっと意見や助言があれば遠慮なく教えて頂きたいです。 →(回答)既にお話ししているかもしれませんが、お気になられている行動等、お気兼ねなくご相談ください。家庭、学校、事業所で連携したサポートができれば幸いです。 ・面談の際は現在の息子の様子やこれからの方針などを通して、助言もして下さってありがたく思っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	2	0	(鈴木)保護者会になかなか参加できず申し訳ありません。 →(回答)コロナ禍においてはオンラインにて保護者会を実施しております。ご都合が合うようでしたら是非ご参加ください。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3	0	・苦情は一切ありませんが、すぐに対応して下さる体制だと思います ・今の所、苦情等ありませんがもし何かあったても的確な処置をしていただけると先生方を信頼しています。 ・特に苦情はないので分かりません →(回答)事業所に対してご意見がありましたら、電話やラインにてご意見を承っております。ご遠慮なくご連絡ください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	・ラインを利用することで、連絡しやすく助かってます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	0	・逆にうちが色々確認できてなくて申し訳ないです →(回答)大変恐れ入ります。お忙しいなか、いつもありがとうございます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	0	0	

令和2年度 放課後等デイサービス評価アンケート 集計結果  
(保護者様向け)

ヒューマンハート岐阜 第1教室 (第1単位)

アンケート回答数 18件

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	頂いたご意見 と その回答
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3	0	・説明受けたのかもしれませんが、覚えていません。すみません。 →(回答)現在、保護者の皆様へ周知できるよう準備中です。準備が整いましたら改めてご案内させていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	10	0	・気にしていなかったので知らないだけかもしれません。 ・しているのかもしれませんが、わかりません。 ・今まで報告がないので、行っているか分かりません。 →(回答)定期的に避難訓練および消防訓練を実施しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	・とっても楽しみにしている。 ・先生方やお友達が大好きで楽しみにしています ・通所すれば楽しんで帰ってきますが、行くと家でゲームをする時間や遊ぶ時間が短くなるので、ちょっとだけ行くのを渋っています。 ・その時の気分によって家を出るのを躊躇することはありますが、行けば楽しく過ごしているようで安心しています。 →(回答)いつもありがとうございます。当日どうしても気が乗らないようなことがあれば、別日への変更などもご相談ください。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	・とても感謝しています。 ・子供を送っていただいた時に、今日あったことを詳しく教えていただけるので助かっています。 ・息子は楽しく通ってますし、職員の方たちも皆良い方で安心してお願いできてます。

# 令和2年度 放課後等デイサービス評価アンケート 集計結果(割合) (保護者様向け)

ヒューマンハート岐阜 第1教室(第1単位)

アンケート回答数 18件

## 【環境・体制整備】

### 1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

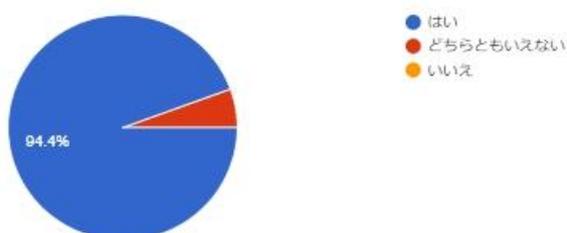
18件の回答



### 2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

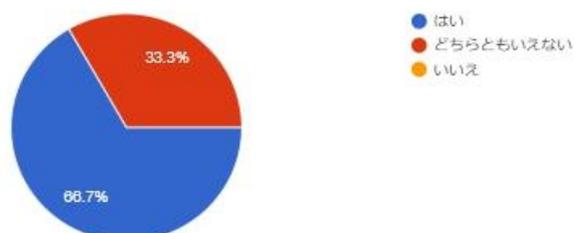
18件の回答



### 3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

18件の回答



## 【適切な支援の提供】

### 4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

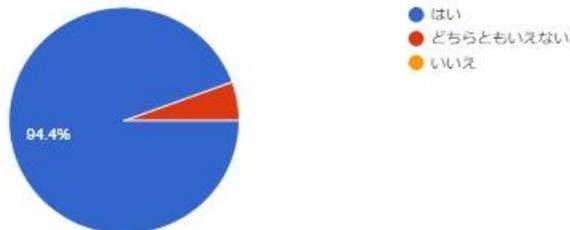
18件の回答



### 5. 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか

5. 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか

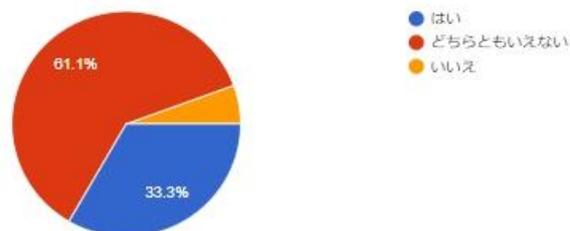
18件の回答



### 6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

18件の回答



## 【保護者への説明等】

### 7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

18 件の回答



### 8. 日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

8. 日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

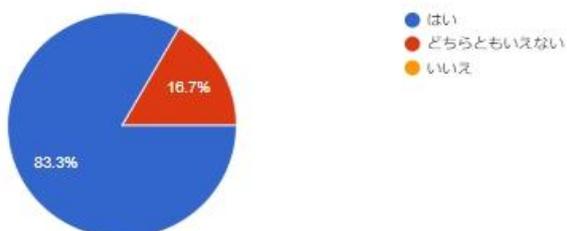
18 件の回答



### 9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

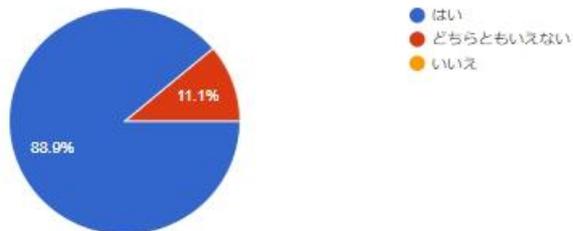
18 件の回答



## 10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

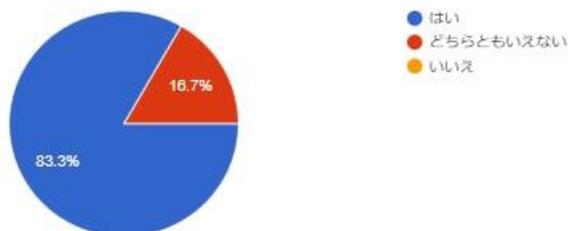
18件の回答



## 11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

18件の回答



## 12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

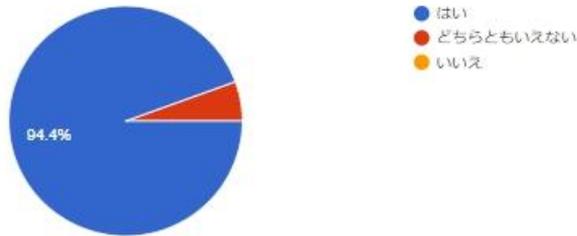
18件の回答



### 13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対し

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

18件の回答



### 14. 個人情報に十分注意しているか

14. 個人情報に十分注意しているか

18件の回答

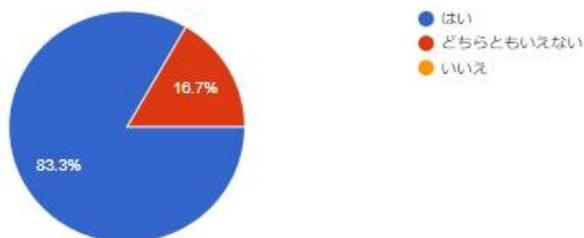


## 【非常時等の対応】

### 15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

18件の回答



## 16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

18件の回答

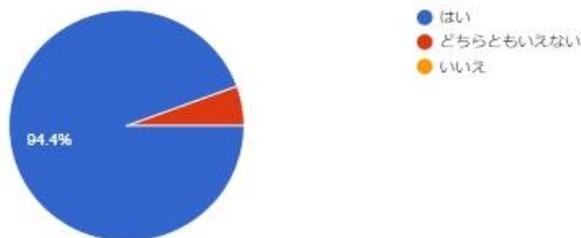


### 【満足度】

## 17. 子どもは通所を楽しみにしているか

17. 子どもは通所を楽しみにしているか

18件の回答



## 18. 事業所の支援に満足しているか

18. 事業所の支援に満足しているか

18件の回答



# 令和2年度 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価アンケート 集計結果

## ヒューマンハート岐阜 第1教室 (第1単位)

アンケート回答数 4件

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	0	0	
	②	職員の配置数が適切であるか	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・配置基準に基づいた人数を確実に配置できるよう、ご利用人数の変更に併せてチェックを行っています。</li> <li>・配置数は問題ありません。状況によっては1対1での対応を要する時もあるので、その場合の全体の配置についても考慮して対応していく必要があります。</li> <li>・活動場所が二カ所に分れる時などに配置数が適切になるようにしています。</li> </ul>
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・建物内の段差は少ないですが、今後、車椅子や足の不自由な方が来所される可能性もある為、玄関スロープや建物内に手すりがあると良いと思います。</li> <li>・トイレなどに手すりを付けています。</li> </ul>
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日ミーティングを行っています。</li> </ul>
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等意向を把握し、業務改善につなげているか	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者様からの要望に沿えるよう、情報を共有し、話し合っています。</li> </ul>
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等公開しているか	4	0	0	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	0	4	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間の研修計画に基づき実施されており、また、必要に応じて随時研修の追加もしています。</li> <li>・朝礼の時間を活用して研修が組まれています。</li> </ul>

適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	0	・皆で話し合い、児童個々にあった計画書になるように作成しています。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	0	0	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	0	0	・皆で活動案を出し合って考えています。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	1	0	様々な事に取り組めるように考えてプログラムを工夫しています。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	0	0	・実際に活動に取り組める時間などを考慮して活動を決めています。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	0	個人で取り組める活動や、集団で取り組める活動をバランスよく組むよう工夫しています。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	0	0	・ミーティングを通して全員が理解して支援に入れるように心がけています。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	0	0	・その日の児童の様子を話し合い、情報を共有しています。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	0	0	・毎日の記録を確認して支援に入れるようにしています。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	0	0	・皆で事前に話し合った内容を取り入れながらモニタリングを行っています。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	3	1	0	・事業所の平均年齢に適した活動内容になるように工夫して支援しています。

関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	0	0	・まだサービス担当者会議が実施されていませんが、実施される場合は教室の児童発達支援管理責任者が参加する予定です。
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	3	1	0	・特別支援学校以外の学校については、下校時刻表は保護者様から頂いています。これまで、下校時刻に変更があった際の情報共有ができておらず、変更後の時刻にお迎えに行けなかったことがあります。下校時刻が変更した場合の対応について、保護者様と情報共有の流れを確認し、情報の洩れがないように努めていくことが課題です。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	2	0	・現在、該当者が通所していませんが、受け入れる場合には連絡体制を整えます。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	0	0	・シートに記入された情報で確認しています。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等はしているか	3	1	0	
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	0	0	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	0	・長期休み期間等には地域のコミュニティセンターなどを利用して交流する機会があります。(コロナ禍においては外出全般を自粛しています)
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4	0	0	
	㉘	日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	0	0	・送迎時に保護者様に様子等をお伝えし、共通理解できるよう努めています。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	4	0	0	

保護者への説明責任等	③⑩	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	0	0	・適切に説明しています。
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	0	0	・ライン等も活用して上限をさせて頂いています。
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	0	0	・年に数回保護者会を実施しています。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0	・保護者様よりご意見を頂いた場合には、教室や会社全体で共有し、適切に対応させて頂いています。
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	0	0	
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	4	0	0	
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	0	0	
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	2	0	

非常時の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	0	0	・マニュアルを基に、研修や話し合いをしています。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	4	0	0	・定期的に研修を通して訓練を行っています。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	0	0	・定期的に研修を行っています。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	0	0	・契約時に、身体拘束については行わないという会社の方針をお伝えしています。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	0	0	・調理活動を行う際には特に気をつけて活動を行っています。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	0	0	・ヒヤリハット事例を報告する専用ラインを設けています。全従業員が参加し、事例および対策などを共有しています。