

ヒューマンハート岐阜 第1教室（第1単位）

保護者各位

放課後等デイサービス事業の評価アンケートにつきまして

この度は、放課後等デイサービスにおける評価アンケートにご協力いただき、大変に感謝を申し上げます。
アンケート結果を踏まえ、更なる療育の質の向上に努めて参りたいと思います。
今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

以下、令和3年度のアンケート集計結果をご報告させていただきます。

【 保護者様向け 】

- ・放課後等デイサービス評価アンケート 集計結果

【 事業所向け 】

- ・放課後等デイサービス自己評価アンケート 集計結果

令和3年度 放課後等デイサービス評価アンケート（保護者様向け） 集計結果

ヒューマンハート岐阜 第1教室（第1単位）

回答数：22

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	頂いたご意見につきまして
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・玄関から1階しか見たことがないので2階はわかりませんが、新しい建物なので十分なスペースはあるのだろうと思っています。 ・思い切り身体を動かせる広さや設備も整っており、とてもありがたいです。 ・素晴らしいです。 ・子供が走り回れるスペースがあり、とてもいい環境に整えて頂いています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧な指導・保護者へも適切な意見を頂いています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	0	13	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり見たことがないので詳しくは分かりませんが新しい建物なので設備はしっかりしているだろうと思っています。 ・細かいところまで覚えていません。

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	頂いたご意見につきまして
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	0	1	・面談での課題が普段の利用に活かされていて、どの先生も子供のことをきちんと把握してもらえています。
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	22	0	0	・工夫していろんな経験を積ませて下さりありがとうございます。 ・毎月色々な活動があり、とても楽しみにしています。 ・いろいろな活動を考えてくださって、様々な経験ができてありがたいです。 ・活動を楽しみにしています ・毎日の活動がとても魅力的で子供も楽しそうに教えてくれます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	4	13	・コロナ禍なので必要はないです。
保護者等への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	・とても丁寧に説明を受けています。
	⑧	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	0	0	・利用の日には、子どもがどう過ごしたか丁寧にお話して下さりとてもありがたいです。 ・利用日には必ずその日の様子を教えてください、必要な情報共有はできています。

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	頂いたご意見につきまして
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	0	0	・適切な時期にきちんと面談を設けて頂いています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	6	6	<ul style="list-style-type: none"> ・今はコロナ等で、保護者同士の連携はあまりできていないと思います。 ・コロナで一度も交流会等ありませんでした。 ・コロナがおさまれば開催してもらいたいです。 ・コロナで今は色々な活動も制限されているので。 ・コロナ対策のため。 ・コロナ禍ですが工夫して下さっています。 <p><回答> 以前に実施したコロナ感染防止をふまえた形でのオンライン開催、動画配信を検討しております。</p>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情を言うほどの事が施設に対してないのでわかりません。 ・私は苦情がないので分かりませんが、きっとその場合は適切に対応していただけるだろうと信頼しています。 ・何一つ苦情はありませんがもしあったとしても適切な対応を迅速にしてくださる安心感があります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	・どの先生方も意思疎通がとれていると思います。

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	頂いたご意見につきまして
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	0	0	・わかりやすく発信して下さっています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	0	0	
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1	5	・連絡受けたかもしれませんが覚えていません。すみません。 ・対応はとても迅速です。 <回答> ご利用者に必要な情報は随時ご連絡させていただいております。 マニュアルにおいては策定して施設内で共有しております。現状、保護者様へのマニュアル周知は行っていないため、今後検討いたします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	0	16	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	1	・色々な活動を考えてくださったり、子どもの気持ちにそった対応をしていただいたりして、行くのを楽しみにしています。 ・分からないですが、楽しく過ごしている様子で帰ってくるので安心しています。 ・とても居心地の良い環境のため、毎日行きたいほど楽しみにしています。

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	頂いたご意見につきまして
	⑩	事業所の支援に満足しているか	22	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても素晴らしい先生方です。 ・先生方は、みなさんとても優しく子どもはもちろん、保護者への対応も親切でとても感謝しています。 ・明るく素敵な先生方で大変に有り難く思っています。 ・パソコンに興味があるのでさらに追加していただけると嬉しいです。 ・十分すぎるほど支援をして頂き、感謝しかありません。 <p><回答> たくさんのご意見ありがとうございます。パソコンにつきましては、施設内での活動を策定する際に参考とさせていただきます。</p>

令和3年度 放課後等デイサービス自己評価アンケート（事業者向け） 集計結果

ヒューマンハート岐阜 第1教室（第1単位）

回答数：5

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	0	0	
	②	職員の配置数が適切であるか	5	0	0	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	0	1	・段差が少ない。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	1	0	4	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等意向を把握し、業務改善につなげているか	5	0	0	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等公開しているか	4	0	1	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	0	4	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	0	
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	1	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	0	1	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	0	0	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	0	0	・活動のねらい(焦点をどこに当てるか)に気を付けている。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	0	0	・設定が大まかになっている為、より細かく設定できるようにしていく。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	・活動では子どもたちが楽しめる内容を考えたり、運動レクを多く入れるように気をつけたりしている。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0	0	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	0	0	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	0	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0	0	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	4	0	1	・地域交流ができるとうい。
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	0	1	・いろんな視点から見るように気を付けている。
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	0	0	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	0	1	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	⑳	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	0	1	
	㉑	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等はしているか	1	0	4	
	㉒	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	0	4	
	㉓	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	0	5	・公園で一緒に遊ぶことはある。
	㉔	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	3	0	2	
	㉕	日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	0	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	②9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	1	0	4	
保護者への説明責任等	③0	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	2	0	3	
	③1	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	2	0	3	・助言等を行ったうえで、教室職員間で共有し、必要な支援をみんなで考えるようにしている。
	③2	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	0	0	
	③3	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	
	③4	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	0	1	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	5	0	0	
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	0	
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	0	5	
非常時の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	3	0	
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	5	0	0	
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	0	0	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	④①	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	0	0	
	④②	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	0	1	
	④③	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	0	0	