

ヒューマンハート岐阜 第1教室（第2単位）

保護者各位

放課後等デイサービス事業の評価アンケートにつきまして

この度は、放課後等デイサービスにおける評価アンケートにご協力いただき、大変に感謝を申し上げます。
アンケート結果を踏まえ、更なる療育の質の向上に努めて参りたいと思います。
今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

以下、令和3年度のアンケート集計結果をご報告させていただきます。

【 保護者様向け 】

- ・放課後等デイサービス評価アンケート 集計結果

【 事業所向け 】

- ・放課後等デイサービス自己評価アンケート 集計結果

令和3年度 放課後等デイサービス評価アンケート（保護者様向け） 集計結果

ヒューマンハート岐阜 第1教室（第2単位）

回答数：12

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	頂いたご意見につきまして
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	0	2	・教室を見学した事がないので分かりません。 ・体を動かすスペースもあり喜んでいる。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	1	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1	5	・バリアフリーだから、逆に、気をつけなくても大丈夫だという安心感から、注意力が低下しないのかが心配です。 <回答> 可能な限りバリアフリー化を配慮した建物となっておりますが、階段の上り下りの時など、注意喚起のお声がけはさせて頂いております。

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	頂いたご意見につきまして
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	0	0	相互的に意見を照らし合わせながら、本人に必要な支援が受けられています。
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	12	0	0	・いつも工夫して、たくさんの経験を積ませて下さり感謝しております。 ・色々な工夫がされていて、感謝しております。 ・毎日活動内容が違っていてありがたい。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	5	・ある事が望ましいがいまは難しいと思う。 ・交流が全てとは思いませんが、障害あるなしに関わらず、色々な場を経験させることで自信に繋がると思います。 ・コロナなので仕方ない。 <回答> 現在、コロナ感染防止のために極力外部の方との交流は実施しておりません。
保護者等への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	
	⑧	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	頂いたご意見につきまして
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	5	7	<p>・コロナの関係で難しいかと思えます。</p> <p>・長引くコロナ禍により、保護者を含めた意見会はありませんが、引きこもり気味な親さんが参加して、子供のために考えられる会なら是非、開催していただきたいです。</p> <p><回答></p> <p>以前に実施したコロナ感染防止をふまえた形でのオンライン開催、動画配信を検討しております。</p>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	4	<p>・苦情を出したことがないので分かりませんが、何かあればすぐに対応して頂けるので大丈夫かと思えます。</p>
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	<p>・1回の利用ごとに様子などの説明があります。子どもも話はきちんと聞いて貰えると言っています。</p>
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	3	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	頂いたご意見につきまして
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	0	0	
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	0	4	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	0	11	・子どもは訓練には当たったことはない、と話していますが、発達障害の子の特性にある環境の変化の弱さなどがあると実施は難しいのではと思います。 <回答> 非常災害に備えて職員研修として消防訓練を行っております。ご利用児童を交えた消防訓練は、安全上の観点などに配慮しながら今後検討してまいります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	1	・とても楽しみに通っているのがありがたいです。 ・とても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	

令和3年度 放課後等デイサービス自己評価アンケート（事業者向け） 集計結果

ヒューマンハート岐阜 第1教室（第2単位）

回答数：5

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	0	1	・机の配置、動線など工夫をしている
	②	職員の配置数が適切であるか	5	0	0	・児童の変化に細やかに気づけるように対応をしている
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1	0	・階段は手すりを設置して、危険のないように指導員が見守っている
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	0	0	・週会議を設けることで、振り返りをしたり目標の共有を行ったりする ・教室会議で振り返りをしている

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等意向を把握し、業務改善につなげているか	5	0	0	・保護者の意見を受け止め、活用できるようにしている
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等公開しているか	5	0	0	・ホームページで公表することでヒューマンの活動や方針を理解してもらえるようにしている
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	2	1	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	0	・研修内容を教室会議や、担当者会議で話している
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	・担当者会議を行なっている
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	0	0	・半年に一回の面談で活用している

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	0	0	・週会議で話し合い、やり方・進め方などを交流し児童に合わせられるようにしている
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	0	0	・それぞれの活動担当が、提出する際被らないように気をつけている。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	0	0	・時間が取れる活動を考えている
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1	0	・計画書には作成はしていないが、その都度の対応をしている
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0	0	・朝礼で話し合い、業務の確認をしている ・変更があった場合にもその都度対応ができています
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	0	0	・終礼で共有をしている ・気づいた意見を周知している

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	0	・支援計画に沿った記録をしている
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0	0	・見直し後に、面談を行い計画書を立て直している
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	4	0	1	・教室会議で話し、指導員が支援を考えることに取り組んでいる
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	0	0	・関係機関との連携を図っている
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	0	0	・トラブルが起きた際、どのように連絡するかなどを共有している
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	1	1	

	チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	⑳③ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	1	2	・保護者や相談事業所を通して情報を得ている
	㉑④ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等はしているか	2	1	2	
	㉒⑤ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	1	2	
	㉓⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	1	・各家庭、児童の判断となっている
	㉔⑦ (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	3	1	1	
	㉕⑧ 日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	0	・毎回の送迎時や、時折家庭連携として行っている

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	②9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	4	1	0	・保護者様から相談を受け、アドバイスさせていただくことがある
保護者への説明責任等	③0	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	0	1	・最初の面談契約時に行っている
	③1	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	0	
	③2	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	1	2	
	③3	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	
	③4	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	5	0	0	
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	0	
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	1	2	
非常時の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	2	1	・職員には周知ができているが、保護者様にはできていない
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	5	0	0	
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	0	0	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	④①	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	0	0	
	④②	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	0	0	
	④③	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	0	0	