

ヒューマンハート岐阜 第1教室（第1単位）

保護者各位

放課後等デイサービス事業の評価アンケートにつきまして

この度は、放課後等デイサービスにおける評価アンケートにご協力いただき、大変に感謝を申し上げます。
アンケート結果を踏まえ、更なる療育の質の向上に努めて参りたいと思います。
今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

以下、令和4年度のアンケート集計結果をご報告させていただきます。

【 保護者様向け 】

- ・放課後等デイサービス評価アンケート 集計結果

【 事業所向け 】

- ・放課後等デイサービス自己評価アンケート 集計結果

令和4年度 放課後等デイサービス評価アンケート（保護者様向け） 集計結果

ヒューマンハート岐阜 第1教室（第1単位）

回答数：16

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	頂いたご意見につきまして	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	0	1	・玄関からちらっと見えたことがあるだけなので分かりません。 →1階は運動部屋、2階は教室となっています。教室には、机と椅子があり、活動が行えます。運動部屋は思いきり体を動かせるスペースがあります。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	0	・定員数によってスタッフの配置人数が足りていれば特に意見はありません。 →その日の利用人数に応じた人数配置となっており、有資格者が支援にあたっています。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	0	0	・事業所内に入る機会がないので、分かりません。 ・事業所の中に入ったことがないので分かりません。 →バリアフリー化はしていません。手すりを付けるなど、できる限りの安全対策を行っております。	
供	適切な支援の提	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	0	0	・こちらからの意見や要望、希望も聞き取り対応していただいています。 →いつもありがとうございます。お子様や保護者の方の声を大切に、寄り添った計画作成ができるよう今後も努めていきます。

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	頂いたご意見につきまして
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	15	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍による制限や自粛もあり、活動内容にも工夫していただきありがとうございます。 ・工作や運動など活動内容を色々と工夫してくださって楽しめているようなのでありがたいです。 →楽しく利用していただいているご意見ありがとうございます。子ども達が楽しめるような活動を今後も考えていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・そういう触れ合いの場や交流の場がありません。 →学校休業日の配置人数がしっかりと確保できている時には、近くの公園に行くこともあります。コロナ禍が落ち着いたら交流の場を増やしていきたいと考えています。
保護者等への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	
	⑧	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な情報の共有もあり、連携できています。 ・その日の様子をいつも詳しく伝えてくださってありがたいです。 →いつもありがとうございます。今後も、安心して利用していただけるよう情報共有を大切に努めていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	

	チェック項目	はい	いいえ	わからない	頂いたご意見につきまして
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナのため保護者同士の集まりは今までありません。 ・保護者同士の交流の場や機会はありませんが、そういう付き合いを望まない方もいますし、親同士で仲良いと個々にも付き合いがあるのが現状です。 →コロナ禍になる前は開催していました。落ち着いたら開催を再開したいと考えています。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・その日にあったことは、その日のうちに連絡もしくは、メールにて報告いただいています。 →いつもありがとうございます。今後も、保護者の方の声や情報共有を大切に努めていきます。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・メンタル的に息子の様子がおかしい時には、事前にメールにてお知らせし、周りの子に悪影響にならないよう配慮をお願いしています。 →事前に児童の様子教えて頂くことで教室で配慮する点分かりとても有難いです。今後も、送迎の際や面談時に様子等をお伝えすると共に、保護者の方の声にしっかりと耳を傾けていきます。
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0	
⑭	個人情報に十分注意しているか	16	0	0	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	頂いたご意見につきまして
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	0	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	0	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の性格上自分の好きなことだけに時間を割きたい思いがあり、通所は家に帰るのが遅くなるのでイヤだそうです。でも、行ったらいつも楽しそうに帰ってきます。 ・具体的に曜日によって、自分が苦手なメンバーがいる時は、何かしらの理由をつけて、活動の場から離れるきっかけをつくっています。 ・言葉を話すことができないので分かりませんが、楽しく過ごしていると思います。 →「楽しい！」を大切に、様々な経験を積んでいけるよう環境設定に配慮していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時に丁寧に子供の様子や気づいたことを教えていただけるのでとても助かっています。少人数でお友達と関わりながら、トラブル時は大人の目が適切に介入していただけるので親としても通わせていて安心です。また自分だけでなく、他の大人の方の客観的な視点で子供の状態を報告していただけるのは、母親として新たな気づきもありありがたいです。 ・いつもご支援いただいています。先生方も丁寧に対応してくださっています。いつもありがとうございます。 →いつも沢山のご協力を頂きありがとうございます。保護者の方や子ども達のニーズに応えられるよう今後も努めていきます。気になる点がございましたらご

	チェック項目	はい	いいえ	わからない	頂いたご意見につきまして
					遠慮なくお知らせ下さい。

令和4年度 放課後等デイサービス自己評価アンケート（事業者向け） 集計結果

ヒューマンハート岐阜 第1教室（第1単位）

回答数：4

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	0	0	
	②	職員の配置数が適切であるか	3	0	1	その日の利用人数に応じた人数配置となっており、有資格者が支援にあたっています。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	2	0	スロープ等はないですが、階段に手すりをつけたり、段差を低くしてあります。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	0	0	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等意向を把握し、業務改善につなげているか	4	0	0	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	0	0	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	3	0	第三者による外部評価は行っていません。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	0	0	
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	0	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	0	0	

	チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	0	0	
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	0	0	
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	0	0	
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	0	
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	0	0	
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	0	0	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	0	0	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	0	0	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	4	0	0	
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	0	0	
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4	0	0	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	0	0	

	チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	⑳ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	0	0	
	㉑ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等はしているか	1	0	3	対象児童がいない為行っていません。
	㉒ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	0	0	
	㉓ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	0	コロナ禍になる前はありました。落ち着いたらそういった機会を増やしていきたいと考えています。
	㉔ (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4	0	0	
	㉕ 日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	0	0	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	②9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	3	0	1	保護者会を開催できていない為、行えていません。
保護者への説明責任等	③0	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	0	0	
	③1	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	2	0	2	送迎の際や面談時に、お話をお伺いしたり、助言を行っています。
	③2	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	3	0	コロナ禍になる前は開催していました。落ち着いたら開催を再開したいと考えています。
	③3	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0	
	③4	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	0	0	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	4	0	0	
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	0	0	
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	2	1	地域の方を招待する等の機会は設けていません。
非常時の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	0	0	
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	4	0	0	
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	0	0	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	④①	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	0	1	対象児童がない為、行っていません。
	④②	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	0	0	
	④③	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	0	0	