

ヒューマンハート岐阜 第1教室（第2単位）

保護者各位

放課後等デイサービス事業の評価アンケートにつきまして

この度は、放課後等デイサービスにおける評価アンケートにご協力いただき、大変に感謝を申し上げます。
アンケート結果を踏まえ、更なる療育の質の向上に努めて参りたいと思います。
今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

以下、令和4年度のアンケート集計結果をご報告させていただきます。

【 保護者様向け 】

- ・放課後等デイサービス評価アンケート 集計結果

【 事業所向け 】

- ・放課後等デイサービス自己評価アンケート 集計結果

令和4年度 放課後等デイサービス評価アンケート（保護者様向け） 集計結果

ヒューマンハート岐阜 第1教室（第2単位）

回答数：10

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	頂いたご意見につきまして	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	1	・天候が悪くても、のびのび運動出来る室内になっているので、体温調節出来ない息子でも安心です。 →スペースは十分に確保されています。教室内の大部屋と小部屋を有効活用しています。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	2	→どちらも適切です。個別の対応が必要な児童への配慮を行うことができたり、有資格者が配置されています。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	0	4	→バリアフリー化にはなっていません。できる限りの配慮をしています。 階段には、手すりを付けています。2階、教室の入り口は引き戸になっているので段差はほとんどありません。 ※玄関は土間があり、一段上がるようになっています。	
供	適切な支援の提	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	0	1	→面談時や家庭連携にて保護者の方から話を聞きながら作成を行っています。

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	頂いたご意見につきまして
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	10	0	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	4	→活動の機会はありません。
保護者等への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	1	・いつも面談で丁寧に説明してもらっています。 →契約時や面談の際に説明を行っています。
	⑧	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	0	・送迎後に状況は必ず報告がされていますし、面談でも話し合えるので共通理解できています。 →保護者の方に分かりやすく伝えることを心がけています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	4	→現在はコロナの状況を踏まえて開催は行っておりません。

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	頂いたご意見につきまして
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	4	・すぐに連絡、対応していただけてと思っています。 →苦情窓口を設置しています。 教室責任者がご意見を伺い、迅速な対応を行っています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	2	→ホームページで活動予定や、連絡体制等の情報の発信を行っています。自己評価の結果につきましてもホームページで発信をしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	8	0	2	→個人情報の取り扱いには注意をしています。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	0	3	・マニュアルまでは説明があったか覚えていません。ホームページからでも見られるのでしょうか。 →ホームページには職員の研修報告として掲載していますが、マニュアルとしての掲載は行っておりません。 教室玄関に閲覧ができるようにマニュアルを用意しています。

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	頂いたご意見につきまして
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	0	6	→職員全体で、災害時に備えての避難経路や訓練を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	1	・楽しみにしています。ヒューマンさんに行ったら何をするか家でも考えて準備しているくらいです。 →楽しみしてくださっているご意見、ありがとうございます。 お子様一人一人が毎日、楽しく通えることを目標とし今後も取り組んでまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	

令和4年度 放課後等デイサービス自己評価アンケート（事業者向け） 集計結果

ヒューマンハート岐阜 第1教室（第2単位）

回答数：3

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	0	1	適切となっています。 工夫をしている点は児童の取り組み内容によって個室と区切ることや、運動スペースは遊ぶ内容によって分けるなど柔軟に対応しているところです。
	②	職員の配置数が適切であるか	3	0	0	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	0	0	バリアフリー化は行えていませんが、階段に手すりを付けたり一方通行になる表示をして、できる限りの安全を考えています。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	0	0	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等意向を把握し、業務改善につなげているか	3	0	0	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	0	0	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	2	0	第三者による外部評価は行っていません。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	0	0	
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	0	0	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	0	0	

	チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	0	0	
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	0	0	
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	0	0	
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	0	0	
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	0	0	
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	0	0	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	0	0	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	0	0	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	2	0	1	多様な交流活動等の地域交流は図ることはできていませんが、コロナでの制限解除後は検討をしたいと考えています。
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	0	0	
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	3	0	0	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	1	2	主治医との連絡等は直接はなく、保護者の方を通してヒューマンで対応ができることを確認し、連携体制を整えています。

	チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
②③	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	1	1	園との情報共有は行っていません。 ヒューマンの児童発達を利用している児童は、保護者の方を通して園の様子を伺っています。 相談支援事業所からの情報共有を行っています。
②④	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等はしているか	1	1	1	対象児童がいないため、支援内容等の提供は行っていません。
②⑤	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	1	0	外部の専門機関の研修を受けています。
②⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	3	0	コロナ禍になる前は児童館等の地域施設へ出かけることもありました。コロナ禍が落ち着いたらそういった機会を増やしていきたいと考えています。
②⑦	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	0	1	教室の責任者が参加しています。
②⑧	日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3	0	0	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	②9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	1	0	2	行っていません。 送迎時や面談時に家庭で行える支援の内容を提案しています。
保護者への説明責任等	③0	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	0	0	
	③1	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	0	0	
	③2	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	2	0	コロナ前は開催をしていました。 今後、開催ができる時期が来ましたら再開を検討していきます。
	③3	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	0	0	
	③4	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	0	0	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	3	0	0	
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3	0	0	
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	2	1	行っていません。 現在は、地域住民との挨拶を大切にすることや、安全運転に配慮を行っています。
非常時の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	1	0	保護者の方への周知は行っておりません。 職員間では研修や全体会議で周知を行っています。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	3	0	0	
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	0	0	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	④①	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	0	0	
	④②	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	1	0	保護者の方から指示書をいただいたり、除去する食べ物、内服薬を聞いて教室で周知しています。
	④③	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	0	0	