

ヒューマンハート岐阜 第1教室（第3単位）

保護者各位

児童発達支援事業の評価アンケートにつきまして

この度は、児童発達支援における評価アンケートにご協力いただき、大変に感謝を申し上げます。
アンケート結果を踏まえ、更なる療育の質の向上に努めて参りたいと思います。
今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

以下、令和5年度のアンケート集計結果をご報告させていただきます。

【 保護者様向け 】

- ・児童発達支援 評価アンケート 集計結果

【 事業所向け 】

- ・児童発達支援 自己評価アンケート 集計結果

令和5年度 児童発達支援評価アンケート（保護者様向け） 集計結果

ヒューマンハート岐阜 第1教室（第3単位）

回答数：9

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	頂いたご意見につきまして
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	・子供と話していると、よろこんでいます。 ・遊ぶ際に、子供から狭いなどの話は聞いていません。 →十分なスペースは確保されております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	0	2	・良い先生達だと思います。 ・まだ、通い始めなので回答できるほどわかりません。 →有資格者、専門性を適切に考えた配置ができております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	0	3	→運動室、教室の行き来として階段の使用があります。階段には手すりを設置して安全に降りられるようにしております。

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	頂いたご意見につきまして
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	0	2	・物も整理され、必要なものが必要なときに出しやすい環境になっていました。 →整理整頓を継続していきます。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	9	0	0	・聞き取りから得た情報を書面に起こされていました。 →お子様の様子を共有していただきありがとうございます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び以降支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	0	1	→ガイドラインが示す、支援に必要な項目から支援内容を設定しております。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	0	0	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	0	1	・まだ4回ほど通ったばかりですので、分からないことが多く申し訳ありません。 ・まだ通い始めてわかりませんが、今のところ色々な活動内容を取り組まれています。 →個別、小集団療育に対して、児童に合わせた活動に取り組んでおります。

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	頂いたご意見につきまして
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	0	4	→保育所や幼稚園等を併用して利用する児童が多く、その中で交流の機会があると考えております。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	7	0	2	→ガイドラインに基づいて作成された支援計画を示しながら面談にて支援内容を提示しております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3	0	6	→未就園児の保護者様が療育に同席される場合にご自宅で行える取り組みをお伝えしております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9	0	0	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	頂いたご意見につきまして
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	0	1	→年に2回の面談や家庭連携にて、お子様の様子を伺っています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	7	→保護者の方が交流できる場としての保護者会を検討しております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	0	0	
	17	子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	1	→保護者の方からのご意見やご協力、ありがとうございます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	0	1	→ホームページにて掲載しております。

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	頂いたご意見につきまして
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8	0	1	→情報の提供をありがとうございます。引き続き、適切に扱わせていただきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	0	0	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	0	8	→職員での定期訓練を行っております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	
	23	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	・利用する度に子供の成長を感じます。子供のいい所を見つけて伸ばして下さい、とても嬉しく思います。いつも寄り添って下さり本当にありがとうございます！ →ご意見をありがとうございます。お子様の様子や成長に合わせた支援を継続させていただきます。

令和5年度 児童発達支援自己評価アンケート（事業者向け） 集計結果

ヒューマンハート岐阜 第1教室（第3単位）

回答数：2

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	0	0	・個別療育では個々の場所の確保をし、それぞれが交わらないように配慮しています。
	2	職員の配置数が適切であるか	2	0	0	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2	0	0	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2	0	0	・その都度元の場所に戻して片付けています。

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
業務改善	5	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	2	0	0	・療育終わりに指導員の動きについて話し合っています。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2	0	0	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	0	0	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	1	0	・ご意見をいただいた後に教室内で改善することを確認合っています。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	2	0	0	
の提供 適切な支援	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	2	0	0	

	チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	0	0	
12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2	0	0	
13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2	0	0	・カルテを書く際など、指導計画を見直しています。
14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	2	0	0	
15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	2	0	0	
16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	2	0	0	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2	0	0	・ミスがないよう話し合ってから進めています。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	0	0	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	2	0	0	
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	2	0	0	
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	2	0	0	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	2	0	0	

	チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	0	1	1	
24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	0	1	1	
25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	2	0	0	
26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	0	1	1	
27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	0	0	
28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	2	0	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	0	2	0	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	2	0	0	・その都度伝えたり、気になる言動があった際には電話などで詳しくお伝えしています。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	1	1	0	
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	2	0	0	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	2	0	0	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	2	0	0	・療育中など、自宅でもできそうなことやねらいなど伝えていきます。

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	2	0	
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	0	0	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	2	0	0	
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	2	0	0	
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	2	0	0	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	0	2	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	1	1	0	・玄関に設置しています。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	2	0	0	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	2	0	0	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	0	1	1	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2	0	0	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2	0	0	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	2	0	0	