

2019年 3月吉日
ヒューマンハート 第1教室

ご利用者様各位

保護者向け・放課後等デイサービス評価表のアンケートについて

この度は、保護者向け・放課後等デイサービス評価表のアンケートにご協力いただき、大変に感謝を申し上げます。
アンケート結果を受けて、更に療育の質の向上に努めて参りたいと思います。
今後ともよろしくお願い致します。

以下の平成30年度のアンケート結果をご報告させていただきます。

- 保護者向け・放課後等デイサービス評価表 集計結果

- 保護者向け・放課後等デイサービス評価表 全教室集計結果（割合）
※こちらの報告は、全教室の保護者様のアンケート結果を割合で表示させて頂きました。

- 保護者向け・放課後等デイサービス評価表 ご意見および教室からの回答

- 事業所向け・放課後等デイサービス評価表 集計結果

- 事業所向け・放課後等デイサービス評価表 工夫している点など
※こちらの報告は、全教室職員の意見をまとめさせて頂きました。

平成30年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価アンケート結果
 ヒューマンハート穂積 第1教室

アンケート回答数 16件

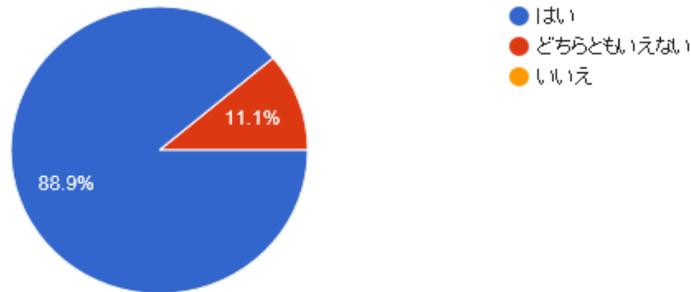
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2	0
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	5	0
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	3	0
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	1	0
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	15	1	0
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	8	2
保護者等 への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0
	⑧	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	3	0
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	4	0
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	4	1
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1	0
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	1	0
非常時 の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	10	1
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	13	1
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	3	0
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	1	0

平成30年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価アンケート 集計結果(割合)

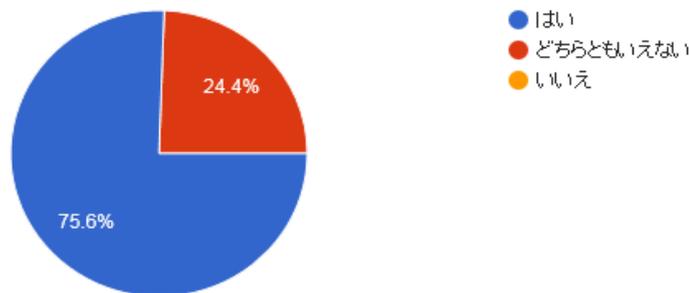
ヒューマンハート穂積 全教室
アンケート回答数 48件

【環境・体制整備】

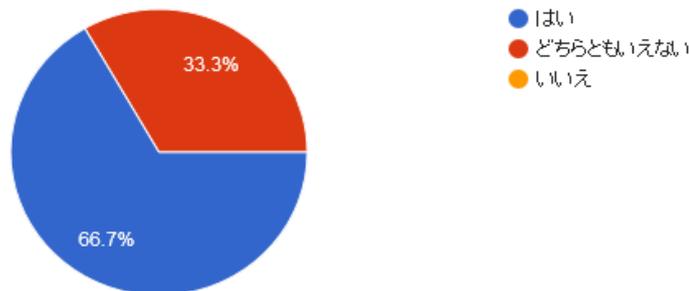
1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

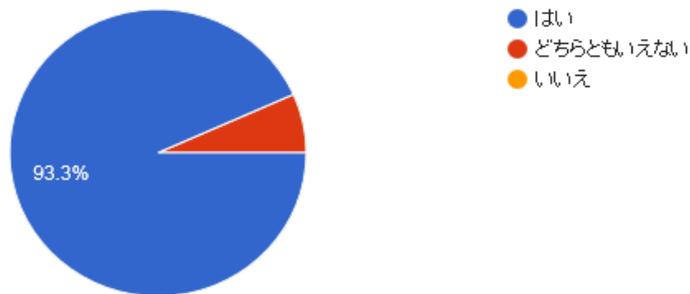


3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

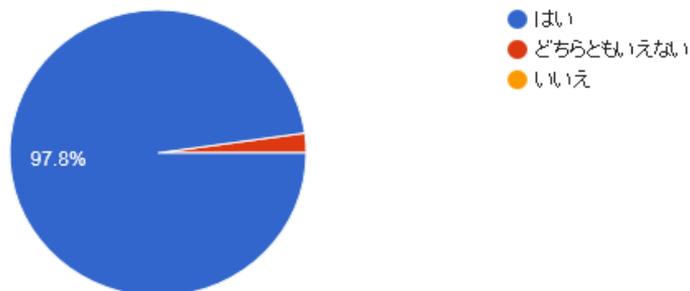


【適切な支援の提供】

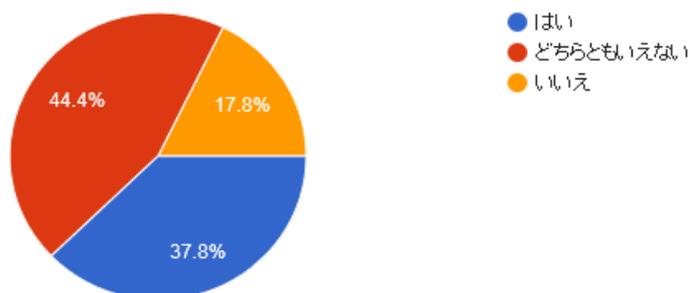
4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか



5. 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか

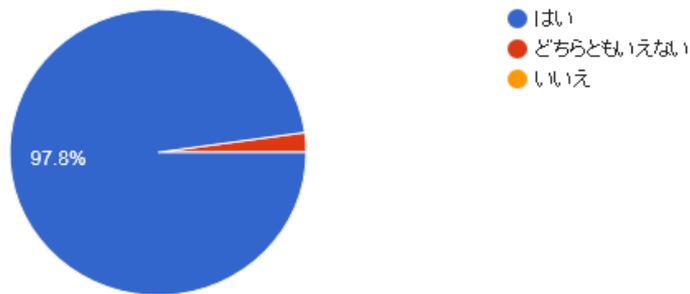


6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

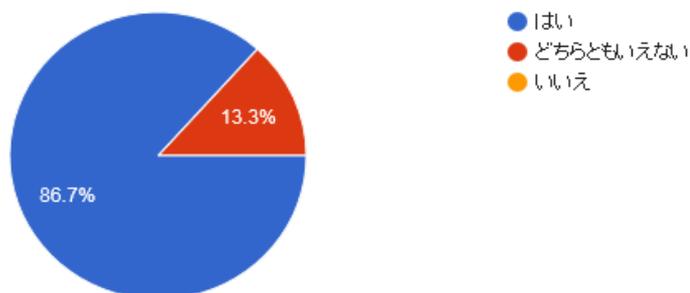


【保護者への説明等】

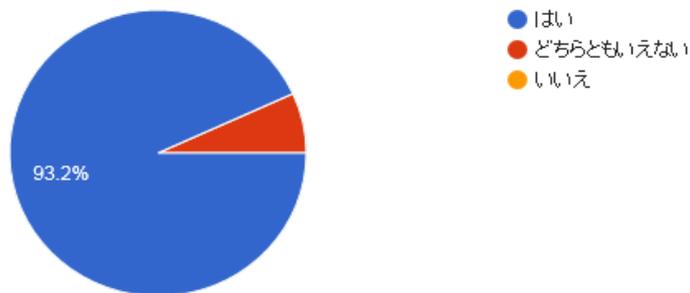
7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



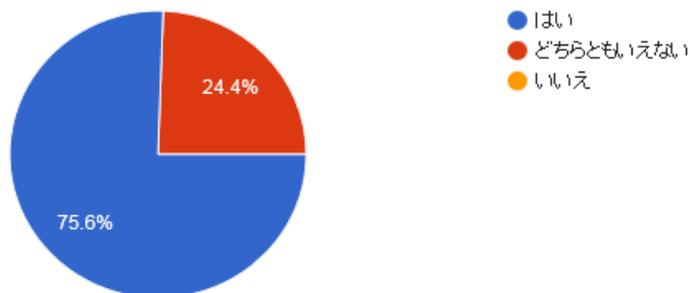
8. 日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



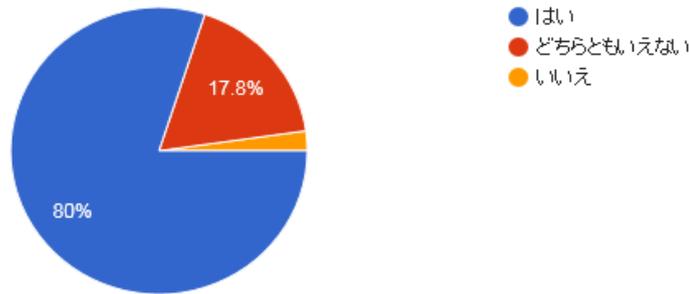
9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



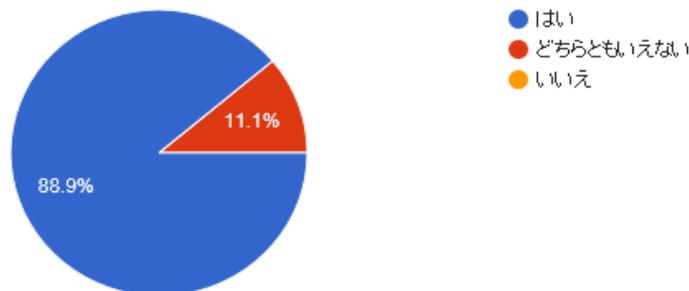
11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している



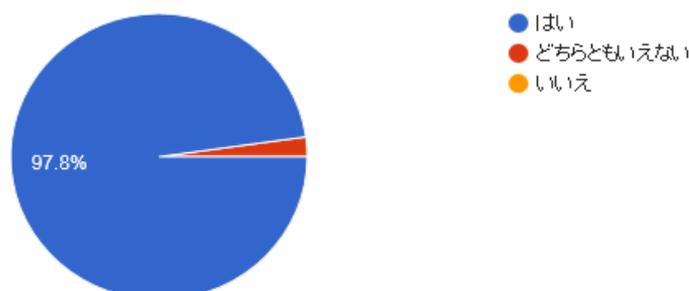
12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている;



13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している

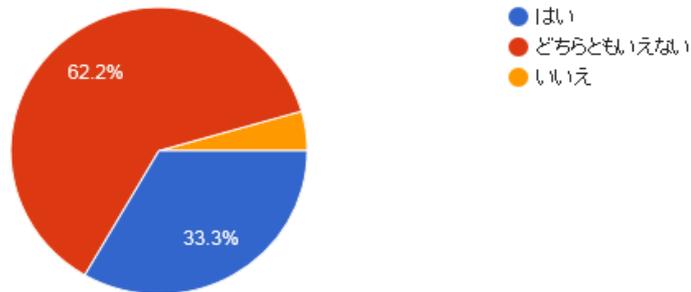


14. 個人情報に十分注意しているか

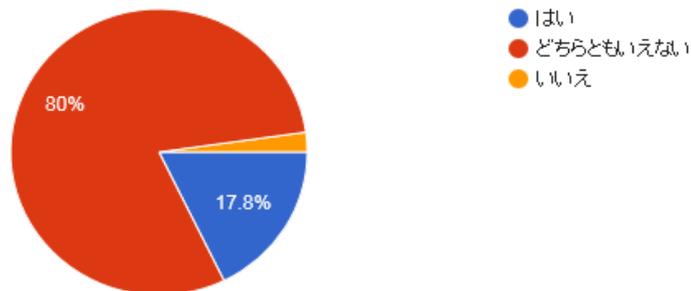


【非常時等の対応】

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

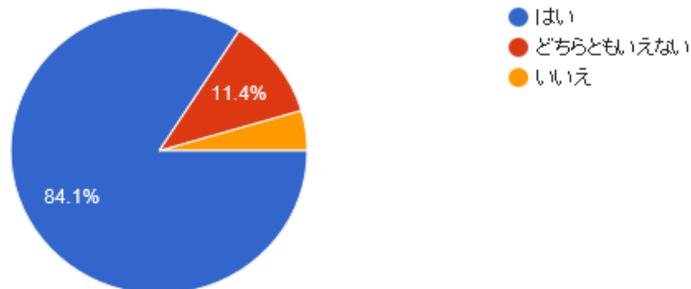


16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

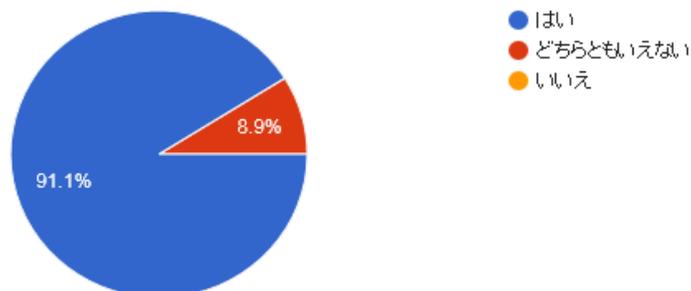


【満足度】

17. 子どもは通所を楽しみにしているか



18. 事業所の支援に満足しているか



平成30年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価アンケート ご意見

ヒューマンハート穂積 第1教室

アンケート回答数 16件

【環境・体制整備】

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

体を動かしたりする所もあるようですので、良いと思います。

運動の出来るスペースとして、体育館がある点がいいと思います。

子どもがどれくらいいて、どのような頻度で使うかわからないため、判断できません。

<回答>1日にお受けさせていただきご利用様の定員は10名となっており、活動内容や取り組みでフロアの使い分けをし、一つのスペースに集中しないよう配慮しております。また、体育館も使用し、運動支援の充実を図っています。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

活動内容を毎回詳しく教えて頂けますし、子どもにあった活動方法も職員の方と相談しながら取り組んでいます。

配置数は足りていると思いますが、専門性についてはよくわかりません。わかる方もいるし、わからない方もいます。

<回答>職員の配置基準を満たしており、なおかつ専門の資格を有する職員を配置しています。

安全のための環境整備と意識に不安を感じることがあります。

<回答>毎日、お客様の来所前に器具の点検や危険箇所の確認などを行っております。安全にお過ごしいただけるように、わかりやすい掲示物で示すなど、危機意識を持って支援させていただいております。

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

子供達が使いやすい環境にはなっていると思います。

【適切な支援の提供】

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

子供達や保護者の意見も取り入れてやって頂いてると思います。

宿題ではなく、課題や活動を優先していただいても大丈夫です。

⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか

本人はいろんなイベントや活動があり、とても楽しんでいて、親子共々大変感謝しております。我が家の場合は、調理を家庭ではさせたことがなかったので、ヒューマンさんで経験したことで自信が付き、積極的に調理を手伝ってくれるようになりました。

職員の方も色々工夫して考えて頂いてると思います。

活動の内容は、創意工夫されており、子どもたちも興味が広がっています。

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

週3日は留守家庭を利用しています

学校でもそのような交流が年に数回ありますのであっても良いのではと思います。

そういう機会があるのかどうかわかりません。

実際どうなのでしょう？あるんですか？よく知らないです。

<回答>地域の公民館や、一般の方も参加されるイベントなどに参加する機会を設けています。

【保護者等への説明等】

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

最初に詳しく説明して頂きました。

⑧ 日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

子どもの伸ばしたい点について、事業所での様子を中心に報告いただいて、わかりやすく安心できます。

送りのときなどに様子を教えてくれるので、どのように過ごしたかわかりやすく良いです。

毎回、利用しているその日に活動内容など教えて頂けるし、何か問題があった時もお知らせして頂いています。

私自身がノートを活用出来ていません。

<回答>送迎時にその日のご様子をお伝えさせていただいております。連絡帳には、お子様自身の振り返りもご記入いただいております。ご負担のない中でご活用ください。

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

学校に行けない時期には、子どもの気持ちを理解し寄り添っていただきました。

面談は毎年やって頂いていますし、子供の成長をみながら一緒に考えて頂いています。

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

父母の会は毎月やって頂いています。

なかなか出席出来ずに申し訳ありません。

利用日数が限られており、保護者会の参加が難しいです。

<回答>保護者会は利用日数にはカウントされません。保護者会にご参加いただいている間はお子様を教室でお預かりいたしますので、ご都合が合えば是非ご参加ください。

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

しっかりやって頂いていると思います。

いつもお気遣いいただき、ありがとうございます。

大きな怪我があったときに、簡単な文書のみであり、その対策も報告も遅く、不安に感じました。

<回答>安全対策については迅速に且つ慎重に行っております。報告については現在は速やかに行っており、マニュアルに基づき再発防止に努めています。

よくわかりません。

<回答>ご意見、ご要望等があれば遠慮なくお知らせください。安心してご利用いただけるよう、誠意をもって対応させていただきます。

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

しっかりやって頂いていると思います。

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

教えて頂いていると思います。

よくわかりません。

<回答>お便りやホームページでご覧いただけますので、ご確認ください。

⑭ 個人情報に十分注意しているか

大丈夫だと思います。

【非常時の対応】

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

ホームページなどに見やすくあげて欲しいです。

今の時点でよくわかっていません。

あるのかもしれませんが、私が忘れているのかもしれませんが、よくわかりません。

<回答>各マニュアルの策定はしております。今後は、保護者の方にもご覧頂けるようにしていきます。ご覧いただけるようになりましたら、改めてご案内させていただきます。

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

訓練をやったという報告に覚えがありません。

よくわかりません。

<回答>社内では訓練を行っております。今後、お子様もまじえた訓練の実施を計画しております。

【満足度】

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

とても楽しみにしています。

「また行きたい」という気持ちがあるようです。

子どもたちは、スタッフの方にも、通所しているお子さん達にも会えることを楽しみにしています。

⑱ 事業所の支援に満足しているか

色々考えてやって頂いているので満足しています。

子どもたちの興味が広がる内容でありがたいです。安全対策を考えていただくと安心できます。あと大人の方への礼節を学ばせていただきたいです。ヒューマンハートの大人には、友達のような口のきき方でよくて、他ではいけないという線引きは難しく、きちんとした言葉遣いと態度を学ぶ事も必要だと思います。

平成30年度 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価アンケート結果
 ヒューマンハート穂積 第1教室

アンケート回答数 3件

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	0	0
	②	職員の配置数が適切であるか	3	0	0
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	1	2
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	0	0
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等意向を把握し、業務改善につなげているか	0	3	0
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等公開しているか	0	3	0
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	0	0
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	0	0
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	0	0
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	0	0
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	0	0
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	0	0
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	1	0
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	0	0
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	0	0
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	0	0
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	0	0
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	0	0
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	2	1	0

関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	0	0
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	3	0	0
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	0	0
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0	3	0
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等はしているか	0	3	0
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	0	0
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	0	0
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	3	0
	㉘	日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3	0	0
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	3	0	0
保護者への説明責任等	⑳	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	0	0
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	0	0
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	0	0
	㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	0	0
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	0	0
	㉕	個人情報に十分注意しているか	3	0	0
	㉖	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3	0	0
	㉗	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	0	2
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	0	0
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	3	0	0
	㉒	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	0	0
	㉓	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載しているか	0	3	0
	㉔	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示所に基づく対応がされているか	3	0	0
	㉕	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	0	0

平成30年度 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価アンケート結果

ヒューマンハート穂積 全教室

アンケート回答数 11件

	チェック項目	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	・学習の時間をずらすことで、運動スペースと学習スペースどちらかに偏らないように声掛けを行っています。 ・子ども達に合わせて、使う部屋を分けたり、声掛けをしています。
	② 職員の配置数が適切であるか	
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	・利用者によって、手を引く等のサポートを行っています。 ・階段の安全を確認しています。
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	個々の意識の違いや、経験が少ない職員もいる為、出来ている人と出来ない人の差があります。
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等意向を把握し、業務改善につなげているか	改善があれば教室で取り入れていきたいです。
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等公開しているか	
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	
適切な支援の提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画を作成しているか	教室の職員に聞いたり、会議等で話しをしてみんな考えてながら作成しています。
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	・教室ラインを活用し、案を出し合って共有しています。 ・担当を決めて、活動を立案しています。
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	・曜日ごとに活動を固定化せず、様々な活動に参加できるように配慮しています。 ・個々の成長や学年に合わせた内容を毎回考えて行っています。
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	日々、職員でコミュニケーションを取り、1日の流れを確認し目標を決めています。
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	毎日とは出来ない事もあるので、5分でも時間を作り、話し合う機会を作っていきます。
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	
	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	
関係機関や保護者との連携	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	
	㉑ 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	医療的ケアが必要な子は現在利用していない為、どちらともいえません。
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	
	㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等はしているか	まだ移行した子どもがいない為、どちらともいえません。
	㉕ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	
	㉖ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	地元のコミュニティーセンターに連絡し企画に参加させてもらっています。
	㉗ (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	
	㉘ 日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	
㉙ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか		

保護者への説明責任等	⑩	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	
	⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	
	⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	
	⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	
	⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	活動報告を常に保護者の方宛にお渡ししています。
	⑮	個人情報に十分注意しているか	
	⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	
非常時の対応	⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	
	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	避難、救出については職員間で話し合っています。今後、訓練もしていく予定です。
	⑳	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	
	㉑	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載しているか	気持ちが不安定になり、パニックになって暴れてしまう児童に対し、指導する側だけでなく、他児童、本児童の危険もあるため、腕を押さえねばならず、保護者様と何度も話し合いを重ねました。
	㉒	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示所に基づく対応がされているか	
	㉓	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	