

2019年 3月吉日  
ヒューマンハート 第3教室

ご利用者様各位

## 保護者向け・放課後等デイサービス評価表のアンケートについて

この度は、保護者向け・放課後等デイサービス評価表のアンケートにご協力いただき、大変に感謝を申し上げます。  
アンケート結果を受けて、更に療育の質の向上に努めて参りたいと思います。  
今後ともよろしくお願い致します。

以下の平成30年度のアンケート結果をご報告させていただきます。

- 保護者向け・放課後等デイサービス評価表 集計結果
  
- 保護者向け・放課後等デイサービス評価表 全教室集計結果（割合）  
※こちらの報告は、全教室の保護者様のアンケート結果を割合で表示させて頂きました。
  
- 保護者向け・放課後等デイサービス評価表 ご意見および教室からの回答
  
- 事業所向け・放課後等デイサービス評価表 集計結果
  
- 事業所向け・放課後等デイサービス評価表 工夫している点など  
※こちらの報告は、全教室職員の意見をまとめさせて頂きました。

平成30年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価アンケート結果  
 ヒューマンハート穂積 第3教室

アンケート回答数 11件

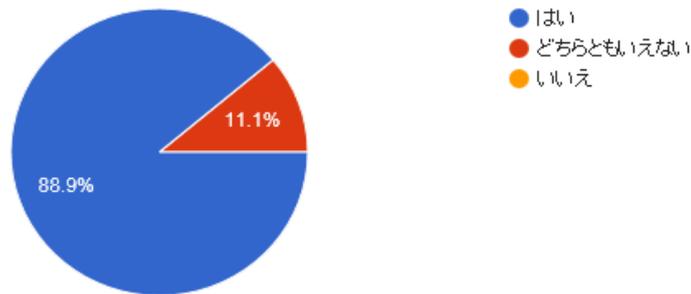
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3	0
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2	0
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	3	0
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	0	0
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	11	0	0
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	5	2
保護者等 への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0
	⑧	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	2	0
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1	0
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2	0
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11	0	0
非常時 の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	6	0
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	8	0
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8	2	1
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	0	0

# 平成30年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価アンケート 集計結果(割合)

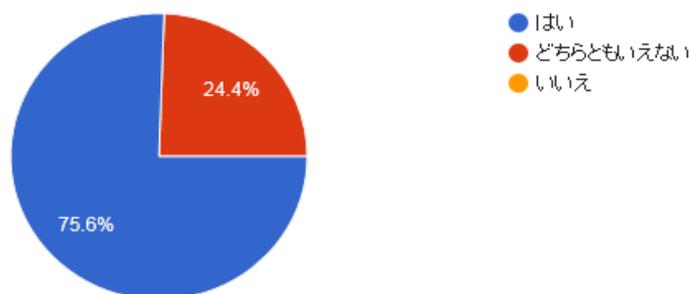
ヒューマンハート穂積 全教室  
アンケート回答数 48件

## 【環境・体制整備】

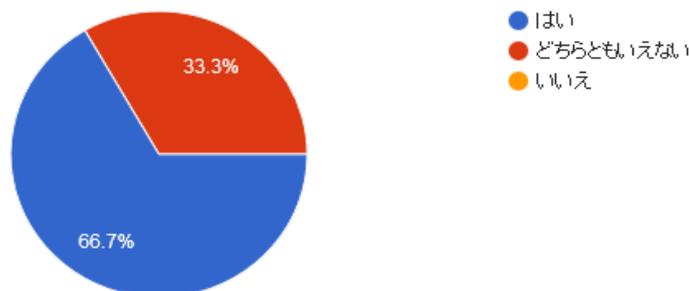
### 1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



### 2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

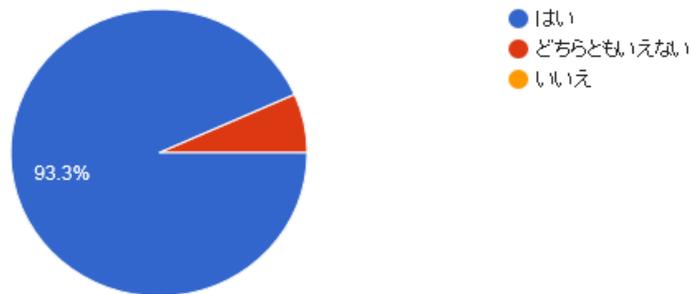


### 3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

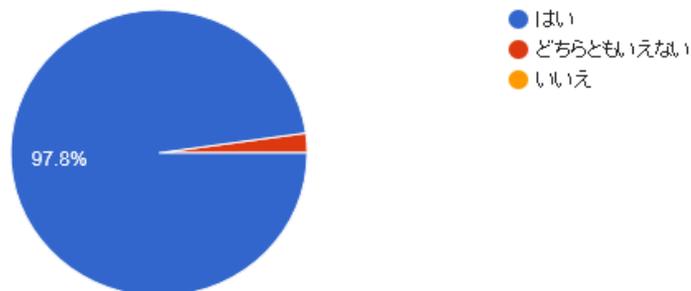


## 【適切な支援の提供】

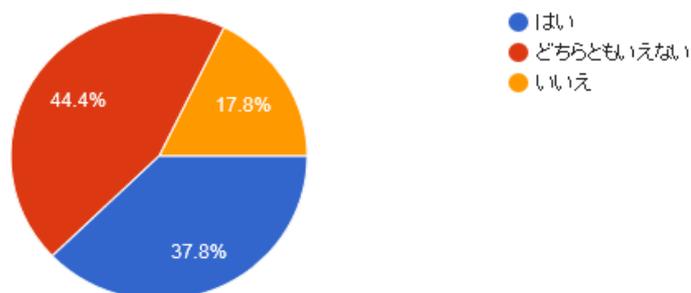
4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか



5. 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか

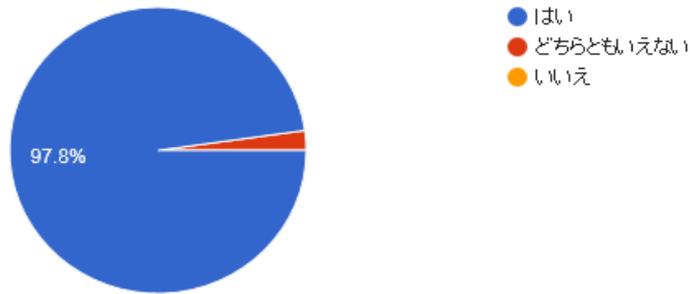


6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

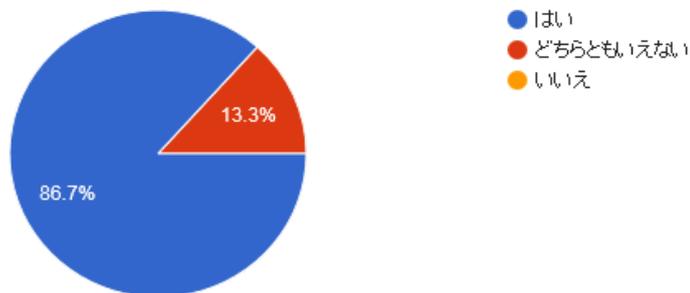


【保護者への説明等】

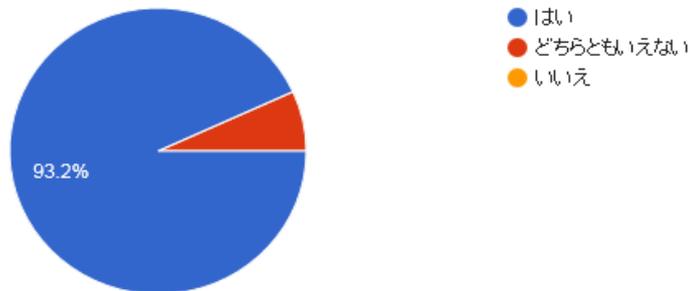
7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



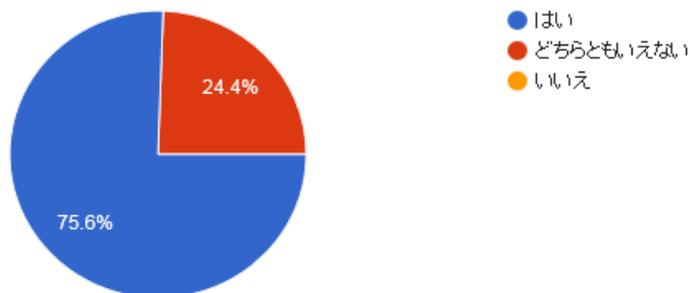
8. 日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



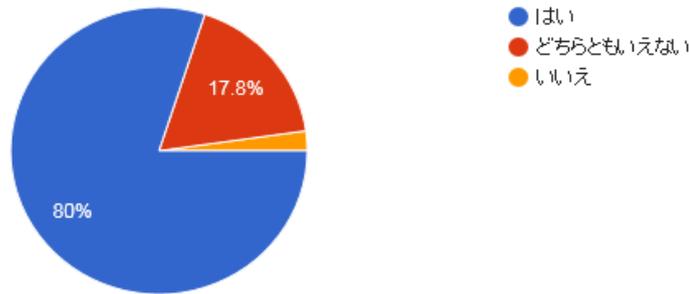
9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



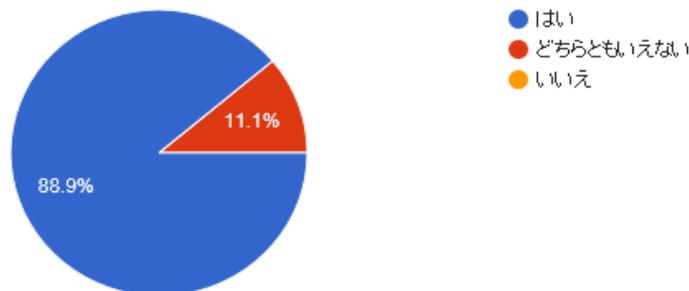
11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している



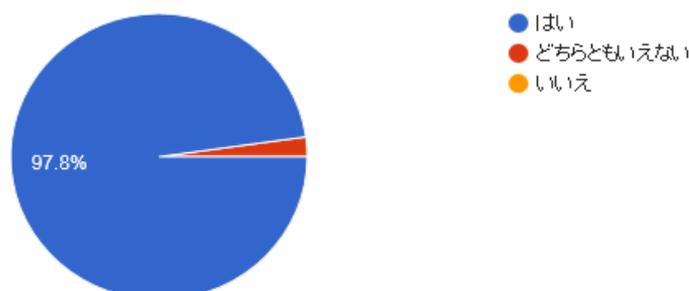
12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている;



13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している

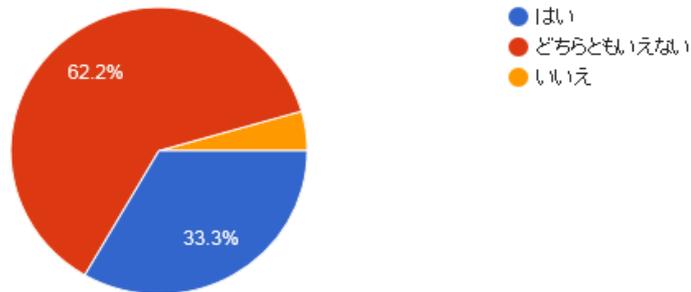


14. 個人情報に十分注意しているか

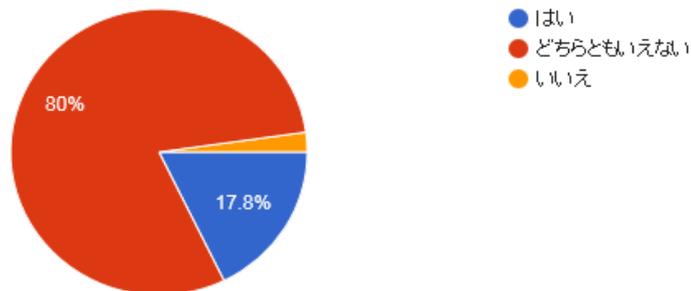


## 【非常時等の対応】

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

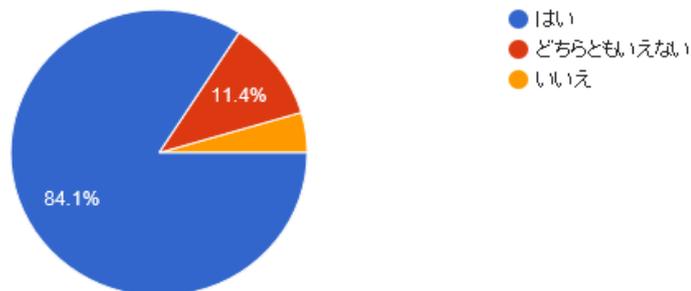


16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

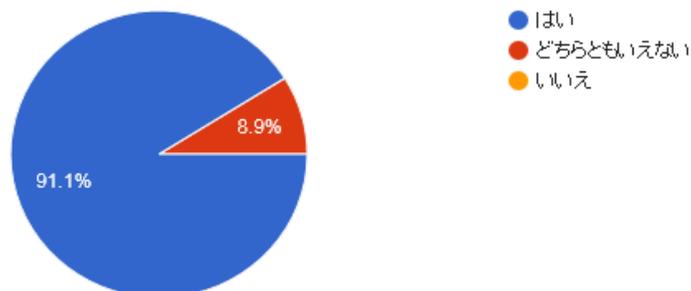


## 【満足度】

17. 子どもは通所を楽しみにしているか



18. 事業所の支援に満足しているか



平成30年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価アンケート ご意見  
ヒューマンハート穂積 第3教室

アンケート回答数 11件

【環境・体制整備】

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

学習をする場所や様々な活動をする場所が分かれていますので、勉強に集中できる環境が整っており、活動ものびのびとできていると思います。

一人で過ごしたい場合にも、どうしても周りのお友達が一緒になる事が多いのか、集団で過ごせない時期にはなかなかそちらに行く勇気が出ないことがあります。

<回答>必要に応じて、個別に指導員が付いて対応させて頂いております。児童の気持ちに寄り添いながら支援を行っており、可能な限り個人のスペースを確保しながら対応しております。

十分なスペースがある教室もあると思いますが、一度に何人来ているのかわからないので判断ができません。

<回答>利用児童の基準を守って運営しております。十分なスペースを確保して療育をさせていただいております。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

専門性には問題ないと思います。  
利用時に子供が何人いて、職員が何人いるのかの情報がないため、わかりません。  
全体の職員の人数はわかりますが、その日その教室に何人の職員が配置されているのかわかりません。

<回答>利用児童の基準を守って運営しております。その日のご利用者様の人数に合わせて、適正な職員配置を行っております。

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

第1.2教室はバリアフリー問題ないと思うのですが、第3教室の1階から第4教室へ行く扉の所の段差をなんとかしてほしいです。

<回答>現在、段差部分にスロープを設置するかどうか検討しております。

【適切な支援の提供】

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

色々とお願いをしたことを取り入れてやっていただいているので良いと思います。

⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか

色々考えるのは大変かと思いますが、毎回色々工夫されて考えられてると思います。

休日はいろいろな場所へ出かけ、家庭ではなかなかできない体験をすることができ、平日の活動も同じ内容にならないように子供の意見も取り入れながら工夫をされていると思います。

本人はいろいろなイベントや活動があり、とても楽しんでいて、親子共々大変感謝しております。我が家の場合は、調理を家庭ではさせたことがなかったので、ヒューマンさんで経験したことで自信がつき、積極的に調理を手伝ってくれるようになりました。

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

学校で年に1度居住地校交流しています。

## 【保護者等への説明等】

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

わかりやすく説明してもらいました。こちらの質問にも丁寧に答えてもらえてよかったです。

⑧ 日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

気になったことや頑張っていたことなど、その都度連絡していただいています。

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

とても丁寧に相談にのっていただいています。

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

なかなか出席出来ずに申し訳ありません。

保護者会では親としても勉強になることが多く、また、同じ悩みを持つ保護者の方のお話を聞くことができ、参加すると気持ちが前向きになります。今後も是非参加したいです。

他の保護者の方とお話したことないので、どちらともいえません。

<回答>貴重な休日に申し訳ありませんが、月に一度、日曜日の午前中に保護者会を開催しております。ご都合が折り合いましたら、ぜひご参加ください。

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

いつもお気遣いいただき、ありがとうございます。

情報がない為、わかりません。

<回答>その都度、個別に対応をさせて頂いております。今後は今回のようにアンケート結果をホームページ上で公表いたしますので、ご覧いただければ幸いです。

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

ラインで連絡できるので助かっています。

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

定期的な会報ってあるんですか？ホームページがあることも知りません。

<回答>ホームページにつきましては、「ヒューマンハート穂積」で検索していただきますとご覧いただけます。活動概要や行事予定等に関しては、LINE@にてその都度ご連絡をしたり、書面で配布致しております。

⑭ 個人情報に十分注意しているか

問題ないと思います。

## 【非常時の対応】

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

上記に対しての説明等をされたことはありません。

整備されていると思いますが、自分がしっかり理解できている自覚がないため、どちらともいえません。

<回答>保護者様への説明が不十分で申し訳ございません。今後は、保護者の皆様にホームページ等でご覧いただけるよう検討しております。

⑩ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

そちらで避難訓練したことはないですね。もし万が一災害等で帰られないことがあった場合はどうなるのでしょうか。

<回答>事業所内での避難訓練は予定しております。緊急時の対応や引き渡し場所等、文書やホームページ等で保護者様にわかるようお伝えいたします。

整備されていると思いますが、自分がしっかり理解できている自覚がないため、どちらともいえません。

利用を始めてから日が浅いので、分かりません。

<回答>今後はご理解頂けますよう、ご説明をさせていただきます。

**【満足度】**

⑪ 子どもは通所を楽しみにしているか

最近では自分の意見も言えるようになったので、お休みしたいときは今日はお休みといますが、楽しみにしています。

とても楽しみにしています。

家に帰ってくると、その日の楽しかったことなどをいつもたくさん話してくれています。

今は少し難しい時期のようで、気が乗らない日があります。

<回答>ご利用者様ひとりひとりの状態を把握し、個々のお気持ちを大切にしながら対応をさせて頂いております。今後もご家庭や学校でのご様子をお知らせいただければ幸いです。よろしく願いいたします。

⑫ 事業所の支援に満足しているか

色々と考えて教えてもらっているのととても助かっています。長期休みの時の営業や困った時に預かってもらえたりと柔軟に対応してもらえるのでありがたいです。

# 平成30年度 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価アンケート結果 ヒューマンハート穂積 第3教室

アンケート回答数 3件

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	0	0
	②	職員の配置数が適切であるか	3	0	0
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	2	0
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	2	1	0
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等意向を把握し、業務改善につなげているか	2	1	0
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等公開しているか	2	1	0
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	2	0
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	0	0
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	0	0
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	1	0
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	0	0
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	0	0
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	0	0
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	0	0
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2	1	0
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1	2	0
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	0	0
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	0	0
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	2	1	0

関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	1	2	0
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	3	0	0
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	2	0
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	2	0
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等はしているか	1	2	0
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	1	0
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	0
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	2	0
	㉘	日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3	0	0
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	1	2	0
保護者への説明責任等	⑳	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	0	0
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	0	0
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	0	0
	㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	0	0
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	0	0
	㉕	個人情報に十分注意しているか	3	0	0
	㉖	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3	0	0
	㉗	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	2	0
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	0	0
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	1	2	0
	㉒	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2	1	0
	㉓	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	1	0
	㉔	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示所に基づく対応がされているか	2	1	0
	㉕	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	0	0

平成30年度 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価アンケート結果

ヒューマンハート穂積 全教室

アンケート回答数 11件

	チェック項目	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	・学習の時間をずらすことで、運動スペースと学習スペースどちらかに偏らないように声掛けを行っています。 ・子ども達に合わせて、使う部屋を分けたり、声掛けをしています。
	② 職員の配置数が適切であるか	
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	・利用者によって、手を引く等のサポートを行っています。 ・階段の安全を確認しています。
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	個々の意識の違いや、経験が少ない職員もいる為、出来ている人と出来ない人の差があります。
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等意向を把握し、業務改善につなげているか	改善があれば教室で取り入れていきたいです。
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等公開しているか	
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	
適切な支援の提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画を作成しているか	教室の職員に聞いたり、会議等で話しをしてみんな考えてながら作成しています。
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	・教室ラインを活用し、案を出し合って共有しています。 ・担当を決めて、活動を立案しています。
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	・曜日ごとに活動を固定化せず、様々な活動に参加できるように配慮しています。 ・個々の成長や学年に合わせた内容を毎回考えて行っています。
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	日々、職員でコミュニケーションを取り、1日の流れを確認し目標を決めています。
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	毎日とは出来ない事もあるので、5分でも時間を作り、話し合う機会を作っていきます。
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	
	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	
関係機関や保護者との連携	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	
	㉑ 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	医療的ケアが必要な子は現在利用していない為、どちらともいえません。
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	
	㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等はしているか	まだ移行した子どもがいない為、どちらともいえません。
	㉕ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	
	㉖ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	地元のコミュニティーセンターに連絡し企画に参加させてもらっています。
	㉗ (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	
	㉘ 日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	
㉙ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか		

保護者への説明責任等	⑩	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	
	⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	
	⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	
	⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	
	⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	活動報告を常に保護者の方宛にお渡ししています。
	⑮	個人情報に十分注意しているか	
	⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	
非常時の対応	⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	
	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	避難、救出については職員間で話し合っています。今後、訓練もしていく予定です。
	⑳	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	
	㉑	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載しているか	気持ちが不安定になり、パニックになって暴れてしまう児童に対し、指導する側だけでなく、他児童、本児童の危険もあるため、腕を押さえねばならず、保護者様と何度も話し合いを重ねました。
	㉒	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示所に基づく対応がされているか	
	㉓	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	