

2020年 3月吉日
ヒューマンハート穂積 第3教室

ご利用者様各位

保護者向け・放課後等デイサービス評価表のアンケートについて

この度は、保護者向け・放課後等デイサービス評価表のアンケートにご協力いただき、大変に感謝を申し上げます。
アンケート結果を受けて、更に療育の質の向上に努めて参りたいと思います。
今後ともよろしくお願い致します。

以下の令和元年度のアンケート結果をご報告させていただきます。

【保護者向け】

- 保護者向け・放課後等デイサービス評価表 集計結果
- 保護者向け・放課後等デイサービス評価表 集計結果（割合）
- 保護者向け・放課後等デイサービス評価表 ご意見および教室からの回答

【事業所向け】

- 事業所向け・放課後等デイサービス評価表 集計結果
- 事業所向け・放課後等デイサービス評価表 教室で工夫している点など

令和元年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価アンケート結果

ヒューマンハート穂積 第3教室

アンケート回答数 16件

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2	0
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	0
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	7	2
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	1	0
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	15	1	0
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	6	3
保護者等 への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	3	0
	⑧	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	14	2	0
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3	0
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	3	1
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2	1
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	3	0
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2	0
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	2	0
非常時 の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1	2
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	8	1
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	1	0

令和元年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価アンケート 集計結果(割合)

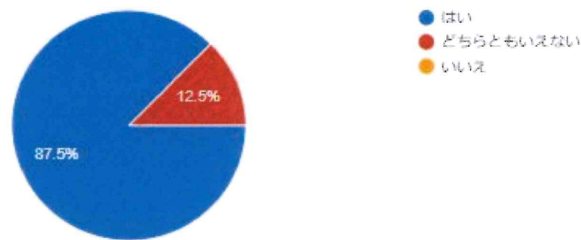
ヒューマンハート穂積 第3教室
アンケート回答数 16件

【環境・体制整備】

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

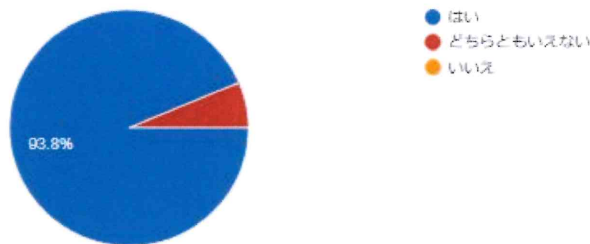
16件の回答



2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

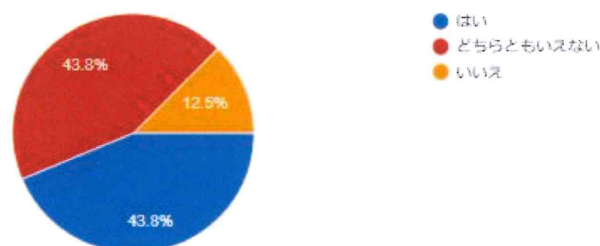
16件の回答



3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

16件の回答

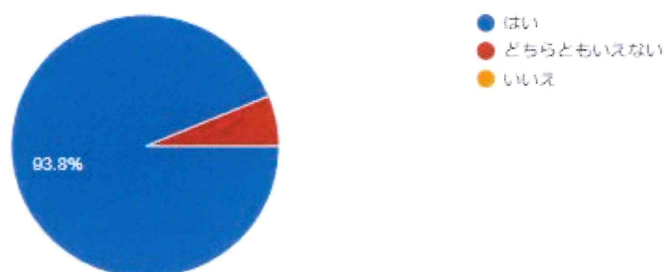


【適切な支援の提供】

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

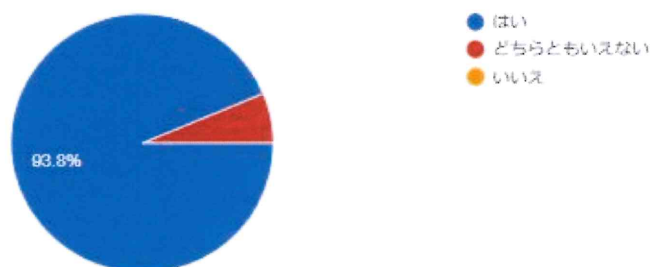
16 件の回答



5. 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか

5. 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか

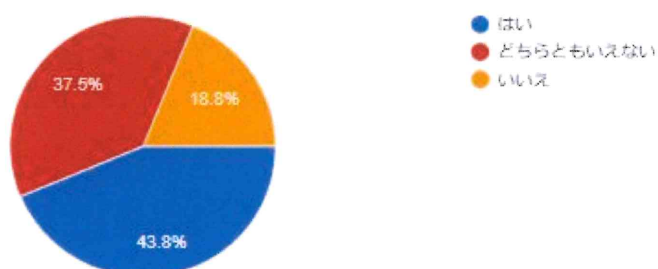
16 件の回答



6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

16 件の回答

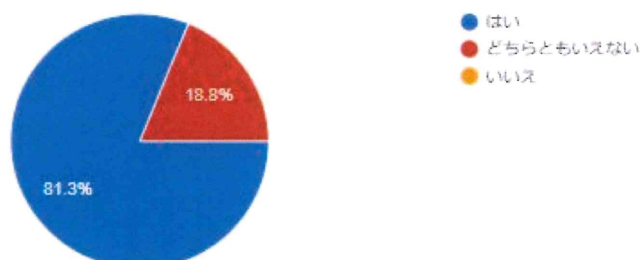


【保護者への説明等】

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

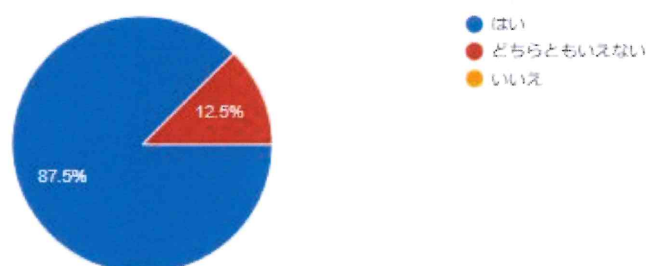
16 件の回答



8. 日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

8. 日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

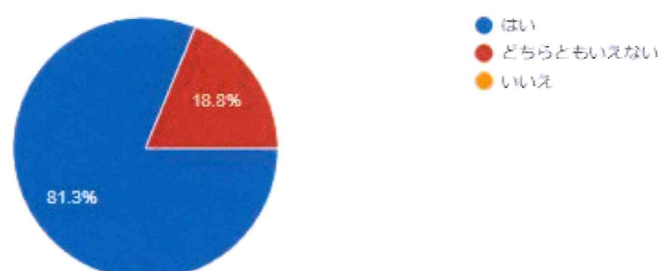
16 件の回答



9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

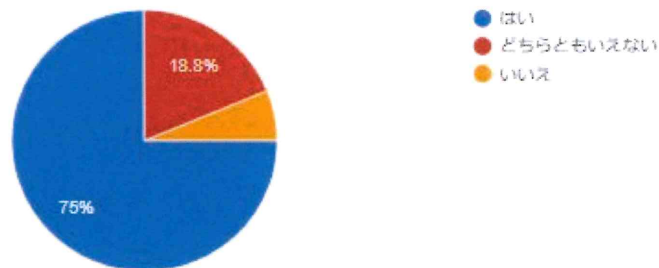
16 件の回答



10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

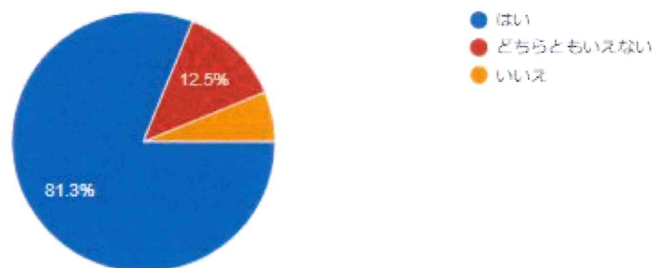
16 件の回答



11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

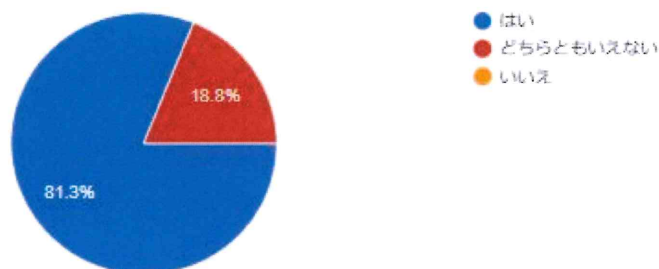
16 件の回答



12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされ

12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

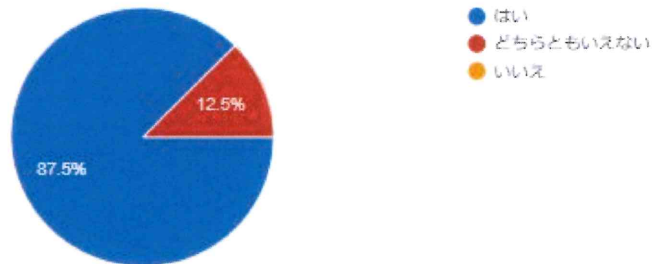
16 件の回答



13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

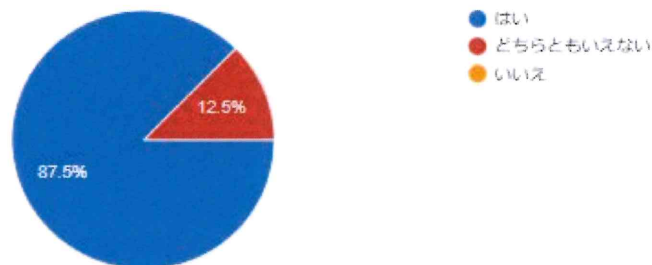
16件の回答



14. 個人情報に十分注意しているか

14. 個人情報に十分注意しているか

16件の回答

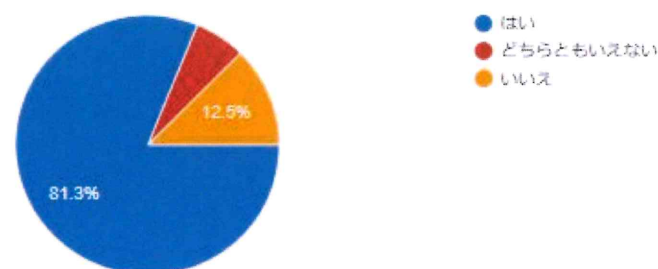


【非常時等の対応】

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

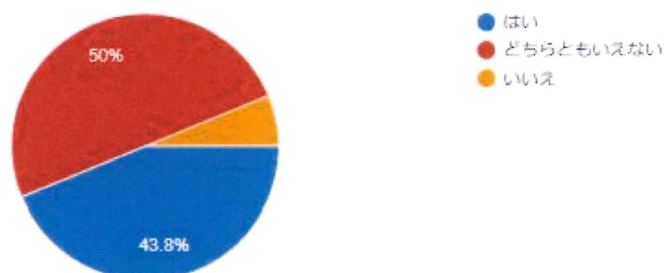
16件の回答



16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

16件の回答

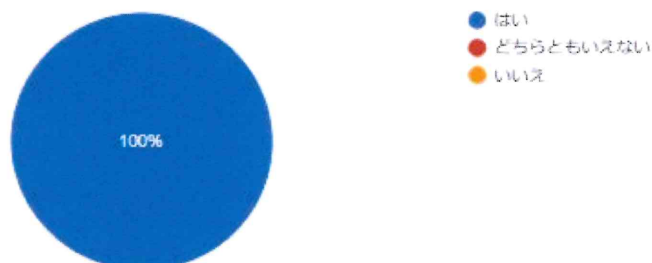


【満足度】

17. 子どもは通所を楽しみにしているか

17. 子どもは通所を楽しみにしているか

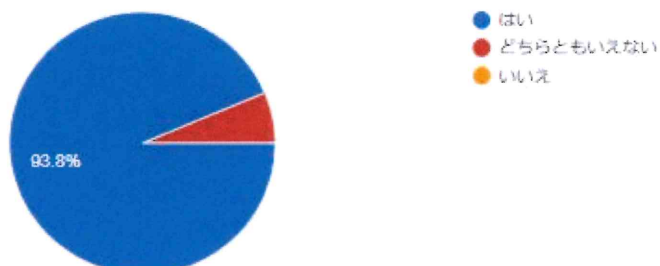
16件の回答



18. 事業所の支援に満足しているか

18. 事業所の支援に満足しているか

16件の回答



令和元年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価アンケート ご意見

ヒューマンハート穂積 第3教室

アンケート回答数 16件

【環境・体制整備】

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

勉強と運動のスペースを分けて広くとってくださっています。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

困った時色々アドバイスしていただけて助かります。

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

【適切な支援の提供】

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

細かく要望を聞いてくださり、計画を立てていただいています。

⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか

毎月、活動を工夫して計画していただき、子どもも楽しみにしています。

家ではうまくできない調理や工作、友達と関われる活動など日替わりで実施していただき、本人も飽きず毎回楽しそうです。

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

小学校から行く年に一回の居住地校交流だけです。

<回答> なるべく教室外のお子様とも一緒に活動できる機会を設けたいと考えております。

【保護者等への説明等】

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

⑧ 日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

いつも丁寧に、様子をお伝えいただいています。

利用した日は必ず先生と話す時間があります。

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

私が参加できていないため、わからない。

<回答> パパママサポートとして保護者会を開催しております。保護者様同士でお話しをしていただく時間なども設けております。ご都合が合いましたら、ぜひご参加ください。

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

イレギュラーな事への対応は、いつもとても早く、安心できます。

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

⑭ 個人情報に十分注意しているか

【非常時の対応】

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

訓練等していても私が把握していないだけかもしれません。

<回答> 研修や訓練の様子は、ホームページ上で随時公開をさせていただきます。

【満足度】

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

小学校とは違った刺激があり、異なる学年の子ども関われる貴重な機会です。お友達の様子を見るだけでも楽しいようですし、活動もいつも楽しみにしています。

⑱ 事業所の支援に満足しているか

これからも利用したいと思っておりますので、宜しくお願いします。

愛情をもって先生方が接してくださっているのが伝わってきます。悩みなども聞いていただけ、アドバイスもいただけるので心強い存在です。

令和元年度 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価アンケート結果

ヒューマンハート穂積 第3教室

アンケート回答数 4件

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	0	0
	②	職員の配置数が適切であるか	4	0	0
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	4	0
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	1	0
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等意向を把握し、業務改善につなげているか	4	0	0
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等公開しているか	4	0	0
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	1	0
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	0	0
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	0
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	1	0
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	0	0
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	0	0
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	0	0
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	0
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	1	0
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	1	0
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	0	0
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	0	0
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	1	3	0
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	1	0

関係機関や保護者との連携	⑳	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4	0	0
	㉑	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	3	0
	㉒	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	3	0
	㉓	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等はしているか	1	3	0
	㉔	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	2	0
	㉕	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	1
	㉖	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	3	0
	㉗	日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	0	0
	㉘	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	1	3	0
保護者への説明責任等	㉙	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	0	0
	㉚	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	0	0
	㉛	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	1	0
	㉜	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0
	㉝	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	1	3	0
	㉞	個人情報に十分注意しているか	4	0	0
	㉟	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3	1	0
	㊀	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	3	0
非常時の対応	㊁	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	1	0
	㊂	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	3	1	0
	㊃	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2	2	0
	㊄	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	0	0
	㊅	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示所に基づく対応がされているか	2	2	0
	㊆	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	0	0

令和元年度 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価アンケート結果

ヒューマンハート穂積 第3教室

アンケート回答数 4件

		チェック項目	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	集団遊びなどは除き、運動の時には3階の学習スペースと児童を分散させている。
	②	職員の配置数が適切であるか	十分に職員配置ができていますので、安心して療育できています。お迎え時間で職員が抜ける場面の体制を考慮したい。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	元々建設済みの物件の為、バリアフリーの配慮が難しい箇所がある。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	様々な情報を職員間で共有している。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等意向を把握し、業務改善につなげているか	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等公開しているか	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	・定期的な勉強会や朝礼で学びの場を設けている。 ・研修などで理解を深められる。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画を作成しているか	毎回送迎の際に、保護者の話を聞き、作成に活かせるようにしている。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	・活動内容が1週間のみならバランスよくるように工夫している。 ・いろいろな活動を職員であげている。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	・自教室内からの意見はもちろん、他教室から出た案も共有しながら活動の立案ができています。 ・他教室からの活動のアイデアを参考にしている。 ・1ヶ月を通して、活動が重ならないようにしている。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	曜日によっては、難しい活動もあるので、子どもの様子考えながら計画している。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	長期の休みは、子どもが早くから来るのでできる日もあれば、できない日もある。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	送迎終了後、職員間で、保護者からの話や今日の振り返りなどを話している。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	
関係機関や保護者との連携	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	下校時間の間違いがないように、データの入力者以外でも再度確認している。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等はしているか	
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	
	㉘	日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	・あった出来事や状況など伝えている。 ・毎回送迎の時に、今日の様子を伝えている。
保護者への	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	
	㉚	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	相談を受けた時に自分だけでわからない時には、持ち帰って職員間で話し合い、改めて保護者に伝えている。
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	

説明責任等	③4	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	活動予定カレンダーやお手帳などを使い、発信している。
	③5	個人情報に十分注意しているか	
	③6	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	
	③7	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	
非常時の対応	③8	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	
	③9	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	
	④0	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	
	④1	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載しているか	
	④2	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示所に基づく対応がされているか	
	④3	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	