

ご利用者各位

放課後等デイサービス事業の評価アンケートにつきまして

この度は、放課後等デイサービスにおける評価アンケートにご協力いただき、大変に感謝を申し上げます。

アンケート結果を踏まえ、更なる療育の質の向上に努めて参りたいと思います。

今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

以下の令和2年度のアンケート集計結果をご報告させていただきます。

【 保護者様向け 】

- ・放課後等デイサービス評価アンケート 集計結果
- ・放課後等デイサービス評価アンケート 集計結果(割合)

【 事業所向け 】

- ・放課後等デイサービス自己評価アンケート 集計結果

令和2年度 放課後等デイサービス評価アンケート 集計結果
(保護者様向け)

ヒューマンハート穂積 第3教室

アンケート回答数 15件

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	頂いたご意見 と その回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	1	・運動してコミュニケーションもとれていて良いと思います。 ・もう少し広いと思う。 →(回答)ご意見ありがとうございます。行政の基準に基づき、広めには活動面積を用意させていただいております。なにとぞご了承下さい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1	0	・いつも見守っていただいている。 ・子供の様子を見てアドバイス下さり適切だと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	6	1	・少し階段が急かなと思いますが、危ないとは思いません。 →(回答)階段の各段差に滑り止めマットを設置し、安全に上り下りできるよう配慮しております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1	0	・1人1人の性格など把握して計画されていると思います。
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	14	1	0	・みんなが興味ある活動内容で良いと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	9	5	・現状をよくわかっていません。 →(回答)コロナ禍の為機会がありませんが、情勢が落ち着きましたらこのような機会を設けることも検討していきたいと考えております。

令和2年度 放課後等デイサービス評価アンケート 集計結果
(保護者様向け)

ヒューマンハート穂積 第3教室

アンケート回答数 15件

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	頂いたご意見 と その回答
保護者等への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	0	
	⑧	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1	0	・毎日様子を詳しく教えてくれています。 ・送迎の時にその日の様子をしっかりと伝えて貰えるので助かります。 ・いつもその日にあったことなど伝えてもらって分かりやすいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3	0	・もっとこうしたらいい等、教えてもらってます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	4	1	・今年度はCOVID-19対策の為、評価できない。 ・参加できてないのでわかりません。 →(回答)コロナ禍においては、オンラインにて保護者会を実施しております。ご都合が合うようでしたら、ぜひご参加ください。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2	0	・LINEで連絡ができるのがとても便利だと思います。 ・いつも情報伝達されてます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	2	0	

令和2年度 放課後等デイサービス評価アンケート 集計結果
(保護者様向け)

ヒューマンハート穂積 第3教室

アンケート回答数 15件

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	頂いたご意見 と その回答
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4	0	・防犯マニュアルはよく知りません。カメラとがついているし鍵もかかる市街地なのであまり心配していませんが。 →(回答)現在、保護者の皆様へ周知できるよう準備中です。準備が整いましたら改めてご案内させていただきます。 ・ちゃんと説明されています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	9	1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2	0	・楽しみにしていて安心して預けられます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	2	0	・学校が休校になった場合の受け入れ開始時間がお昼なのでもう少し早くしてもらいたいと感じる。そもそも学校が休校になりすぎが問題なのかもしれませんが。 →(回答)ご意見ありがとうございます。安全に受け入れできる体制を整えてから受け入れを開始させて頂いております。ご不便をおかけしますが、なにとぞご理解のほどよろしくお願いいたします。

令和2年度 放課後等デイサービス評価アンケート 集計結果(割合) (保護者様向け)

ヒューマンハート穂積 第3教室

アンケート回答数 15件

【環境・体制整備】

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

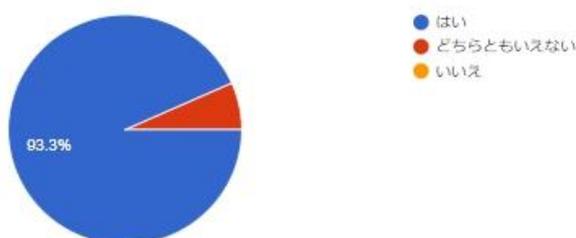
15件の回答



2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

15件の回答



3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

15件の回答

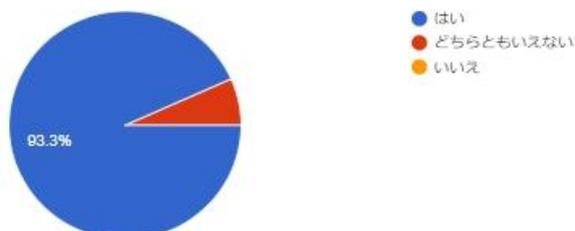


【適切な支援の提供】

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

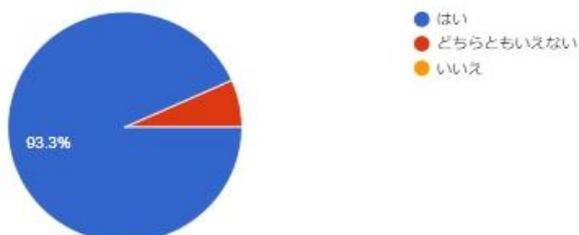
15件の回答



5. 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか

5. 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか

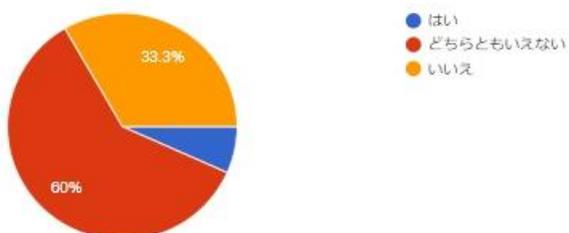
15件の回答



6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

15件の回答

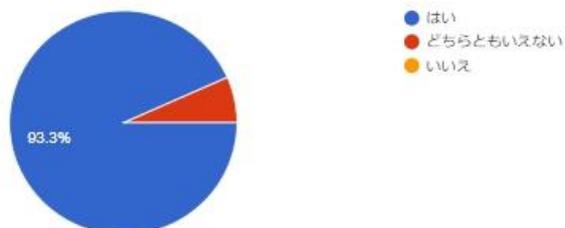


【保護者への説明等】

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

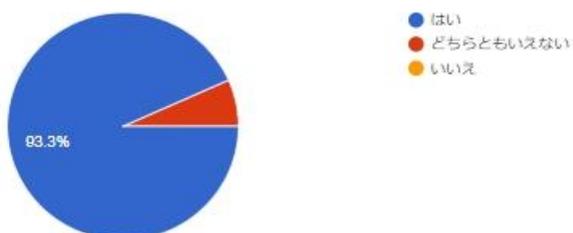
15件の回答



8. 日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

8. 日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

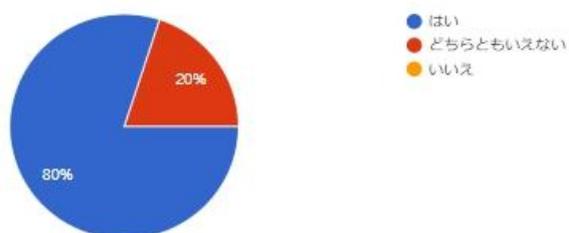
15件の回答



9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

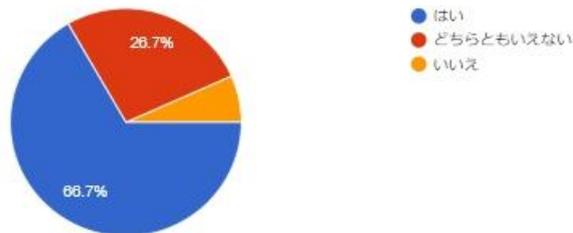
15件の回答



10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

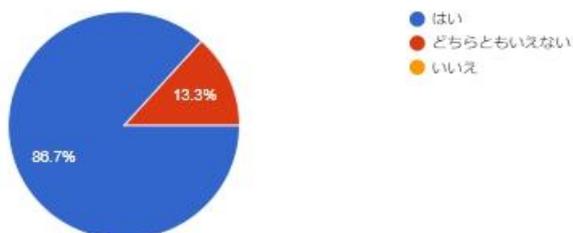
15件の回答



11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

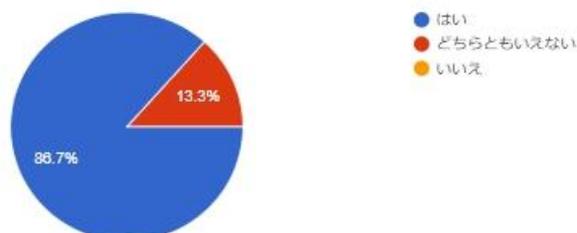
15件の回答



12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

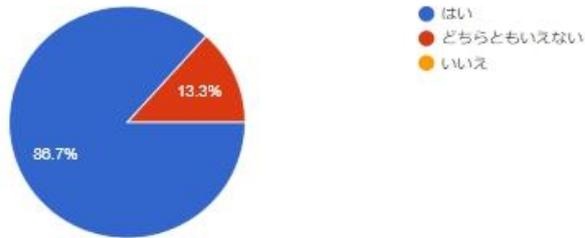
15件の回答



13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

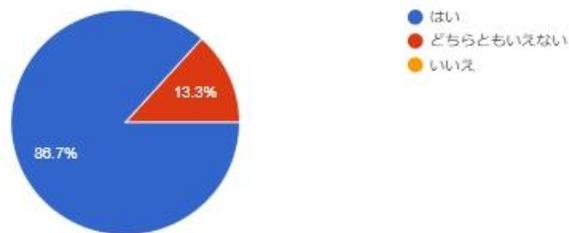
15件の回答



14. 個人情報に十分注意しているか

14. 個人情報に十分注意しているか

15件の回答

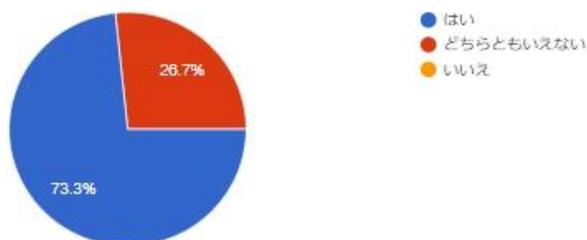


【非常時等の対応】

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

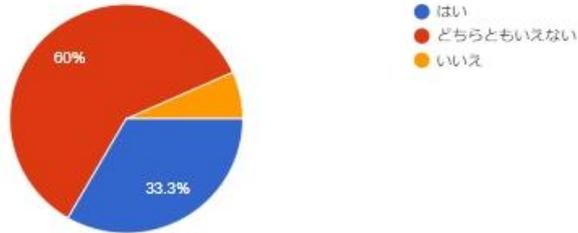
15件の回答



16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

15件の回答

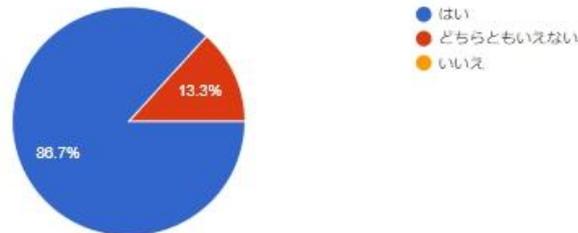


【満足度】

17. 子どもは通所を楽しみにしているか

17. 子どもは通所を楽しみにしているか

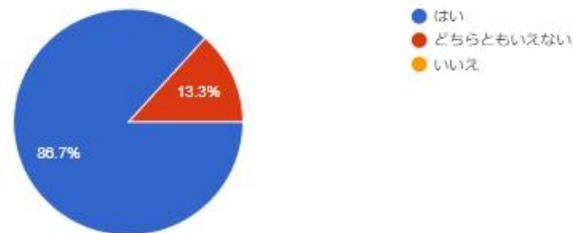
15件の回答



18. 事業所の支援に満足しているか

18. 事業所の支援に満足しているか

15件の回答



令和2年度 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価アンケート 集計結果

ヒューマンハート穂積 第3教室

アンケート回答数 4件

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	0	0	・2階の指導訓練室では、児童が十分に走りまわられる広さの運動スペースを設けています。
	②	職員の配置数が適切であるか	4	0	0	・ご利用人数や児童の特性等も考慮して指導員を適切に配置できるように気をつけています。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	1	3	・児童が怪我をしていたりするなど、階段の上り下りが難しい場合には、手を貸して対応しています。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	2	1	1	・支援後には必ずミーティングを行い、一日の振り返りをしています。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等意向を把握し、業務改善につなげているか	2	1	1	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等公開しているか	4	0	0	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	0	4	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	0	0	・どのような研修が必要か、実施してほしい研修を職員で出合った上で研修が組まれているため、効果的に研修を行えています。

適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	0	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	0	0	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	0	0	・職員だけでなく、パート職員からも活動案を出してもらい、教室全体で立案することができます。 ・各々が考えたプログラムを教室間で共有することができます。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	0	0	・活動が重ならないように、過去の活動を見直しながら作成しています。 ・季節に応じて、季節感を感じられる活動もプログラムに組んでいます。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	1	0	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	0	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	0	0	・特に送迎に関しては、送迎ミスが発生しないように二重チェックを行ってミスを防止しています。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	0	0	・支援後にはミーティングを実施して、一日の振り返りをしています。 ・お休みの職員も確認できるように情報を共有しています。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	2	2	0	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	0	0	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	2	2	0	

関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	0	0	
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4	0	0	・情報入力後、違う職員が再度確認することでミスを防止しています。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	1	1	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	2	0	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等はあるか	2	2	0	
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	1	2	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	3	
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4	0	0	
	㉘	日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	0	0	・送迎時には、その日の児童の様子をお伝えし、現在の状況や課題を保護者と共有しています。。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	4	0	0	

保護者への説明責任等	③⑩	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	1	2	1	
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	0	0	・保護者様の相談に対しては、職員間で共有し、適切な助言や支援をできるよう努めています。
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	0	0	
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0	
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	2	1	1	
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	4	0	0	
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	0	0	
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	2	2	

非常時の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	2	0	
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	4	0	0	
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	0	0	
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	0	0	
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	1	0	・食物アレルギーがある児童を正確に把握し、適切な対応をしています。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	0	0	