

ヒューマンハート穂積 第1教室（第1単位）

保護者各位

放課後等デイサービス事業の評価アンケートにつきまして

この度は、放課後等デイサービスにおける評価アンケートにご協力いただき、大変に感謝を申し上げます。  
アンケート結果を踏まえ、更なる療育の質の向上に努めて参りたいと思います。  
今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

以下、令和3年度のアンケート集計結果をご報告させていただきます。

【 保護者様向け 】

- ・放課後等デイサービス評価アンケート 集計結果

【 事業所向け 】

- ・放課後等デイサービス自己評価アンケート 集計結果

令和3年度 放課後等デイサービス評価アンケート（保護者様向け） 集計結果

ヒューマンハート穂積 第1教室（第1単位）

回答数：22

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	頂いたご意見につきまして
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	0	1	・運動するところ学習するところがしっかり有るのでよい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	0	2	・特性が多く大変ですが、どの職員の方も送っていただいたときに、丁寧に対話をしていただき、ありがとうございます。 ・適切だと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1	9	・されているとは、おもいます。
供 適切な支援の提	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	0	0	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	頂いたご意見につきまして
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	21	0	1	・身体全体を動かす活動に加えて、絵画や工作、実験やコグトレなど、活動の種類も豊富で、興味を惹きつけられる内容です。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	2	13	・特性が多いので、多分言動が相互にズレたり、悩みを分かち合うことが日本社会では、困難と感じる。 ・あるとは、思いますが、利用しているときが合わないようです。 <回答> 現在、コロナ感染防止のために極力外部の方との交流は実施しておりません。
保護者等への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	0	・していただいています。
	⑧	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	0	0	・よく話を聞いて頂いています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	0	・しっかり支援していただいています。

	チェック項目	はい	いいえ	わからない	頂いたご意見につきまして
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	0	12	・なかなか参加出来ていないのですが、されているとおもいます。 <回答> 以前に実施したコロナ感染防止をふまえた形でのオンライン開催、動画配信を検討しております。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	0	3	・相談すると、速やかに対応していただけるので、ありがとうございます。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	1	
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	0	3	
⑭	個人情報に十分注意しているか	22	0	0	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	頂いたご意見につきまして
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1	5	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	0	15	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	0	0	・とても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	0	0	・特性があっても、しあわせに生きて欲しいのでこれからも宜しくおねがいします。

令和3年度 放課後等デイサービス自己評価アンケート（事業者向け） 集計結果

ヒューマンハート穂積 第1教室（第1単位）

回答数：4

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学年が上がれば体格もしっかりしてくるので一概に人数のみで判断できない。</li> <li>・なるべく人数が多い日は一階と二階で分散できるようにしている。</li> </ul>
	②	職員の配置数が適切であるか	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その日利用される児童の特性等の状況によっては配置基準を満たしていても大変である時がある。</li> </ul>
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・建物の構造上、階段の段差でのバリアフリー化は難しい。1階については、玄関前がスロープになっており教室内もバリアフリーである。</li> <li>・見て分かるような視覚支援を行っている。</li> </ul>
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・従業員の勤務日や勤務時間が違い、周知や共有が難しい場合がある。現在、全職員への共有方法を検討している。</li> <li>・弊社の取り組みとして「行動科学シート」を用いて振り返りなどをおこなっている。具体的に書くように意識している。</li> </ul>

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等意向を把握し、業務改善につなげているか	2	0	2	・保護者様のご意見をもっと取り入れたい。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等公開しているか	2	0	2	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	2	2	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	0	0	・月に一回行われる職員研修ではたくさんの学びがある。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	0	1	・職員みんなで話し合っている。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	0	1	・アセスメントシートを使用して児童についての情報を収集している。

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	0	0	・毎月、職員から活動案を集めて活動表を作成している。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	0	0	・可能な限り取り組んだことのない活動を取り入れるようにしている。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	0	1	・長い休みの日は時間があるため、少しでも自分達でやれるような活動を設定している。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	0	1	・集団での遊びがなかなかないため、レクリエーションで取り入れるようにしている。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	0	0	・朝のミーティングの際行っている。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	0	0	・帰りのミーティングで行っている。



		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	0	0	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	0	0	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	2	0	2	・現在は地域交流の機会はないが、それ以外は出来ている。
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	0	0	
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4	0	0	・コロナ禍になってから他の教室の児童についても意識し、情報を伝えている。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	0	2	・これから必要な児童がでてきたらそのようにする。

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	⑳	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	0	3	・園から何かを聞くということはないような気がする。
	㉑	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等はしているか	0	1	3	・現在までに該当者はいないが、今後そのようなケースがあれば情報提供を行っていく。
	㉒	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	0	3	
	㉓	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	4	0	・以前は交流の機会があったが、現在は状況を鑑み行っていない。 ・コロナ禍になり、外出ができなくなったため、今はない。
	㉔	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	1	1	・今年度は開催がなく参加する機会がなかったが、開催されれば参加していく。
	㉕	日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	0	0	・送迎時に日頃の様子をお伝えしている。

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	②9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	1	1	2	
保護者への説明責任等	③0	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	0	0	
	③1	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	0	0	・自分で分からないところは上司に聞き、支援を行っている。
	③2	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	1	2	・現在の状況を考慮して、今年度は保護者会の開催は実施していない。 ・コロナ禍になってからは開催されていない。
	③3	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0	
	③4	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	2	0	2	・毎月活動表をお送りしている。

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	4	0	0	
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	0	0	・保護者にはより良かったことを話すようにしている。
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	2	2	
非常時の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	1	1	・現在作成中のものもある。また保護者への周知は今後検討していく。 ・保護者には周知できていない。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	4	0	0	
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	0	0	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	④①	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	0	2	
	④②	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者を通じて情報を得ている。必要であれば主治医の指示を仰ぐようにする。</li> <li>・保護者様からの対応を聞いている。</li> </ul>
	④③	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	0	0	