

ヒューマンハート穂積 第1教室（第2単位）

保護者各位

放課後等デイサービス事業の評価アンケートにつきまして

この度は、放課後等デイサービスにおける評価アンケートにご協力いただき、大変に感謝を申し上げます。
アンケート結果を踏まえ、更なる療育の質の向上に努めて参りたいと思います。
今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

以下、令和3年度のアンケート集計結果をご報告させていただきます。

【 保護者様向け 】

- ・放課後等デイサービス評価アンケート 集計結果

【 事業所向け 】

- ・放課後等デイサービス自己評価アンケート 集計結果

令和3年度 放課後等デイサービス評価アンケート（保護者様向け） 集計結果

ヒューマンハート穂積 第1教室（第2単位）

回答数：17

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	頂いたご意見につきまして
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・階段や部屋が多く、すべての子ども達に目が行き届いているか心配。 ・一部屋毎が狭く感じる。 ・まだ利用し始めたばかりなので判断しかねます。 ・十分かと言われるとわからない。 <p><回答> ご利用児童がいる空間には、必ず指導員が配置されています。ご安心ください。</p>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・状況を見ることがないためわかりません。 ・信頼のおける方ばかりで安心しております。 ・専門性は見てみないと判断出来ない。 <p><回答> 児童精神科医や作業療法士などの専門家による職員研修を定期的実施しております。より質の高い療育を提供できるよう努めております。</p>

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	頂いたご意見につきまして
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1	10	・意識して見てない為分からない。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	0	1	・理解いただけた上での支援計画と感じます。 ・保護者の言葉をとてもよく聞いて下さいます。
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	17	0	0	・日々活動スケジュールを提示いただけている。 ・楽しそうなるためになる内容が多いと感じました。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	12	報告は受けていません。健常者の為なら交流は良いかも。本人達にとっては必要性も分かりません。 <回答> 現在、コロナ感染防止のために極力外部の方との交流は実施しておりません。
等 保護者等への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	・負担額はおやつ代金の事は伺いました。 <回答> ご請求につきまして、ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせください。

	チェック項目	はい	いいえ	わからない	頂いたご意見につきまして
⑧	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎度詳しく報告いただいています。 ・障害の特性や情報交換がしっかり出来ていると感じます。
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・利用初めて間もないため不明です。 <p><回答> お子様についてのご相談がありましたら、お気軽にご連絡ください。定期的に面談もごさいます。</p>
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	2	9	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会は、以前あったが、コロナ禍で出来なくなった。 <p><回答> 以前に実施したコロナ感染防止をふまえた形でのオンライン開催、動画配信を検討しております。</p>
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情がありません。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・サイトから活動の様子を閲覧出来るのがとても良いと思います。

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	頂いたご意見につきまして
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	0	0	・とても役立っています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	0	1	
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1	6	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	0	8	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	2	・以前は、とても楽しそうでした。が、今、不登校でひきこもりの状態で、デイにもあまり行けていない。 ・指導員の名前を親しみをもって呼んでいて、他にはなく距離が縮まっていると感じます。

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	頂いたご意見につきまして
	⑩	事業所の支援に満足しているか	16	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用できる日数が少ない。 ・子供に合わせてもらえる。いつでも来てと、職員さんは、待っている。行けた時は、とても喜んでいただいた。 ・親身になって下さるので大変満足しております。 <p><回答></p> <p>空き状態は日々変動がございます。ご不便おかけしますが、キャンセル待ちを承りますので、ご希望日をお伝えいただければ幸いです。</p>

令和3年度 放課後等デイサービス自己評価アンケート（事業者向け） 集計結果

ヒューマンハート穂積 第1教室（第2単位）

回答数：4

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	0	0	
	②	職員の配置数が適切であるか	4	0	0	・国の基準より多く配置している。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	1	2	・場所によっては高い段差があったり、階段が多くあったりするため、見守りを強化している。 ・縦方向への移動が多く階段が多数配置されているため、歩行に苦しさがある児童には職員が付いて対応している。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	0	0	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等意向を把握し、業務改善につなげているか	4	0	0	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等公開しているか	4	0	0	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	4	0	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	0	0	
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	0	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	0	0	

	チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	0	0	
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	0	0	
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	0	0	
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	0	
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	0	0	
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	0	0	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	0	0	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	0	0	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	4	0	0	
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	0	0	
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4	0	0	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	0	4	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	⑳	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	0	2	
	㉑	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等はしているか	2	0	2	
	㉒	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	0	0	
	㉓	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	4	0	・現在の社会情勢では、施設内で過ごすのがリスク管理の観点から適切と感じる。
	㉔	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	3	0	
	㉕	日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	0	0	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	②9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	2	0	2	
保護者への説明責任等	③0	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	0	0	
	③1	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	0	0	
	③2	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	4	0	・例年は実施しているが、今年度は社会情勢を鑑みて実施していない。
	③3	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0	
	③4	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	0	0	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	4	0	0	
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	0	0	
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	3	1	
非常時の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	2	0	・保護者に伝える場を用意する必要がある
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	4	0	0	
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	0	0	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	④1	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	1	0	・身体拘束は実施しない方針である。
	④2	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	0	0	
	④3	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	0	0	