

ヒューマンハート穂積 第4教室（第2単位）

保護者各位

放課後等デイサービス事業の評価アンケートにつきまして

この度は、放課後等デイサービスにおける評価アンケートにご協力いただき、大変に感謝を申し上げます。
アンケート結果を踏まえ、更なる療育の質の向上に努めて参りたいと思います。
今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

以下、令和3年度のアンケート集計結果をご報告させていただきます。

【 保護者様向け 】

- ・放課後等デイサービス評価アンケート 集計結果

【 事業所向け 】

- ・放課後等デイサービス自己評価アンケート 集計結果

令和3年度 放課後等デイサービス評価アンケート（保護者様向け） 集計結果

ヒューマンハート穂積 第4教室（第2単位）

回答数：18

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	頂いたご意見につきまして
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・理想は、もう少し広く、運動スペースも同じ空間が良い。 ・満足しています。 <回答> 運動スペースにつきましては、より広い空間でのびのびと身体を動かしていただくため、本社体育館を使用しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・心配りをありがとうございます。 ・職員の先生の数が多いので安心してお願いできます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1	6	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	頂いたご意見につきまして
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	17	0	1	・常に新しいことにチャレンジさせていただいています。 ・毎日違う活動なので、飽きずに楽しめている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	3	15	・コロナだから仕方ない。
保護者等への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	
	⑧	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	・毎日の報告をいただいております ・問題や疑問があれば即時対応し、納得出来るまで解決にむかって考え、相談してくれている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0	・適切にいただいております。 ・参考になる言葉や、作業などを教えてくれています。

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	頂いたご意見につきまして
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1	11	・コロナ禍なのでわかりません。 <回答> 以前に実施したコロナ感染防止をふまえた形でのオンライン開催、動画配信を検討しております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	0	2	・毎回、迅速かつ丁寧に内容などを答えていただけるので、親子ともに安心できます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	・いつも報告いただいております。 ・私の都合や、体調不良、送迎に関しても、即時対応してくれます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	2	・いつでも、写真が見られたりでき、活動に関する情報も新しく楽しい。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	0	1	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	頂いたご意見につきまして
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	0	5	<p>・変更がある度に、連絡いただけます。</p> <p><回答></p> <p>ご利用者様に必要な情報は随時ご連絡させていただいております。マニュアルにおいては策定して施設内で共有しております。現状、保護者様へのマニュアル周知は行っていないため、今後検討いたします。</p>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	0	14	<p>・訓練がされているかは、分からない。</p> <p>・わからないので、次回聞いてみたい。</p> <p><回答></p> <p>職員研修として、定期的に消防訓練を実施しております。ご安心ください。HPにてお伝えしていますので、よろしければご覧ください。</p>
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	<p>・いつも、楽しんで行っています</p> <p>・活動内容の「工作」の作品が 本人の求めるレベルでは無いのか、…そんな様な事を言っていました。難しかったら難しかったで 上手くいくか分かりませんが、作る過程より 出来上がったもので 満足感を得るタイプな感じなので…。</p>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	0	1	<p>・お弁当を仕出し屋等にさせていただきたい。現金ではなく、引き落としにしてほしい。</p> <p>・これからも宜しくお願いします。</p> <p>・勉強の支援をお願いしたいが、子供本人が そちらで教えてもらうのに抵抗がある様なので…親の希望はあれど…という所です…。</p> <p><回答></p> <p>お弁当につきましては現状からの変更の予定は今のところございません。大変申し訳ありませんがご了承くださいませ。</p>

令和3年度 放課後等デイサービス自己評価アンケート（事業者向け） 集計結果

ヒューマンハート穂積 第4教室（第2単位）

回答数：4

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	0	0	・児童のやりたいことに合わせて部屋を選び、スペースを有効に使用している。
	②	職員の配置数が適切であるか	4	0	0	・安全へ配慮し、どの場所にも正職員を配置している。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	0	0	・階段の左右の壁に手すりを設置している。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	0	0	・「1分間行動科学シート」を活用して、業務整理を行なっている。また、毎週話し合いを行い、困り感に対するよりよい方法をみんなで考えている。

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等意向を把握し、業務改善につなげているか	4	0	0	・サービス向上のため、保護者の皆様からいただいたご意見を拝見している。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等公開しているか	4	0	0	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	3	1	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	0	0	・さまざまな分野の専門家による研修を受講している。知識を広げることで、多くの選択肢からよりより支援を考えられている。 ・月に一度研修がある。研修時にはグループディスカッション等でお互いの考えを共有している。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	0	・家庭連携支援にご協力いただけていることがとてもありがたい。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	0	0	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	0	0	・活動カレンダーをみんなで作り上げることを大切にしている。 ・身につけてほしい力や一人ひとりの支援に沿った活動案を話し合っている。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	0	0	・子どもたちの成長に合わせて活動の種類を検討している。3月からはパソコンを増やす。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	0	0	・放課後だからできることと、1日あるからできることを考えて区別している。例えば、昼食時には箸の持ち方やきれいな食べ方を伝えている。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	0	・個別支援で伸びることと、お友達との関わりの中で学ぶことがある為、バランスをとりながら支援を行なっている。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	0	0	・1日の流れや活動の進め方をイメージすることを習慣にしている。パートの方と情報共有をすることにも努めている。 ・活動するなかで躓きそうなところやポイントを話し合うことで、統一した療育をできるようにしている。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	0	0	・終業前10分間で毎日ミーティングを行なっている。安全な運営ができるように意見交流をしている。 ・毎日終業前にミーティングを行って1日あったことを振り返っている。

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	0	0	・休みの職員がその日の様子を知って翌日出勤できるよう記録し、情報共有を図っている。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	0	0	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	4	0	0	
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	0	0	
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4	0	0	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	2	0	・緊急時の対応を保護者と確認し、職員で共有している。 ・主治医ではなく、保護者様と連携を取って連絡体制を整えている。

	チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	⑳③ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	2	1	・直接連絡をとりあうこと無いが、就学前の情報を保護者様から提供していただいている。
	㉑④ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等はしているか	0	4	0	
	㉒⑤ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	0	0	
	㉓⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	4	0	・社会からコロナの心配がなくなった頃に、またそのような機会を設けたいと思う。
	㉔⑦ (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4	0	0	
	㉕⑧ 日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	0	0	・毎日の送迎時に加え、毎月の家庭連携支援でより繋がりを深めることができている。 ・利用日はもちろん、家庭連携支援等も活用して伝え合うことができている。

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	②9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	4	0	0	・保護者様からの相談に適切なお返事ができるように、知識を深めることに努めている。 ・家庭連携支援をおこなっている。
保護者への説明責任等	③0	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	0	0	
	③1	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	0	0	・その場でお答えできないお悩みに対しては、いったん教室に持ち帰って職員で相談してからお返事している。
	③2	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	0	1	・コロナ禍の為実施できていないが、収まったら積極的に実施したい。
	③3	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0	
	③4	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	0	0	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	4	0	0	
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	0	0	
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	4	0	
非常時の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	0	0	・いつでも見られるように、第4教室の玄関に1式揃えて置いている。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	4	0	0	
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	0	0	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	④①	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	0	0	・身体拘束はしない方針と定めている。
	④②	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	0	0	
	④③	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	0	0	