

ヒューマンハート穂積 第4教室（第1単位）

保護者各位

放課後等デイサービス事業の評価アンケートにつきまして

この度は、放課後等デイサービスにおける評価アンケートにご協力いただき、大変に感謝を申し上げます。
アンケート結果を踏まえ、更なる療育の質の向上に努めて参りたいと思います。
今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

以下、令和4年度アンケート集計結果をご報告させていただきます。

【 保護者様向け 】

- ・放課後等デイサービス評価アンケート 集計結果

【 事業所向け 】

- ・放課後等デイサービス自己評価アンケート 集計結果

令和4年度 放課後等デイサービス評価アンケート（保護者様向け） 集計結果

ヒューマンハート穂積 第4教室（第1単位）

回答数：16

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	頂いたご意見につきまして
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	0	1	・中に入って活動の様子を見たことがないからわかりません。 →教室に必要な物を適切に置き、広く使えるようにスペースを作っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	5	・ハートフルシステムのメンバーサイトで定期的にスタッフ写真を確認しておりますが、以前に比べたらスタッフ人数が減っていませんか？定員数でスタッフ人数が確保出来ていれば、こちらとしては特に問題ありませんし、意見もありません。ただ、万が一、大きな怪我などがあった場合に、スタッフ配置に欠ける理由で起きた事故にならないようには気をつけていただきたいだけです。 →保育士、児童指導員等の有資格者を適切に配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	0	12	・事業所内に入る機会もありませんので、必要な場所に必要なモノが設置されていれば問題ありません。 →バリアフリー化はしていません。スロープはありませんが、階段に手すりを設ける、引き戸にストッパーを付ける等して安全面に配慮しています。

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	頂いたご意見につきまして
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	0	0	・こちらからの意見や要望や希望にも対応していただいているので、大変助かっております。
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	12	0	4	・毎日様々な活動を準備してもらっているが、そろそろ調理活動と公共施設等への外出を元に戻してやって欲しい。 ・長引くコロナ禍により活動にも制限や自粛もあり、そんな中で工夫して活動に取り入れていただきありがとうございます。 → 一時期に合わせた行事を取り入れながら、週1回の会議を行いプログラムを作成しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	12	・コロナ禍感染拡大以前からも、交流の場や触れ合い活動など機会がなかったと思います。『人』との触れ合いの場を少しずつ増やして欲しいです。 → 現在は同事業所内の他教室と交流の機会を設けています。外出が可能になりましたら児童館で交流の機会を増やしていきたいです。
保護者等への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	・定期的な説明を受けています。
	⑧	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	・何かあれば連絡し、情報の共有ができています。

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	頂いたご意見につきまして
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	・定期的に利用状況の確認もあり、面談時にも聞き取りがあるので、支援につながっています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	9	・長引くコロナ禍により、保護者同士の繋がりや情報の共有や連携の機会も交流の場ありませんでした。 →開催時期は未定ですが、開催できるようにしていきたいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	0	5	・問題が起されば、その日にその場で対応していただき、直接の説明が出来ない場合は、メールにて報告いただいています。 →苦情等をお聞きすることがありましたら教室にて共有し、対応に努めています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	1	→送迎時に加え、家庭連携を行い情報を共有しています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	0	1	→SNSを用いて活動の紹介をしたり、ホームページにて掲載をしています。

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	頂いたご意見につきまして
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	0	3	→適切に対応しています。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	0	6	→職員間でマニュアルを作成し、閲覧できるよう教室に置いてあります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	0	14	→定期的に訓練を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	2	→様々な活動やプログラムを準備し、お子様に楽しんでいただけるよう配慮しています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	0	2	・調理と外出をそろそろコロナ前のようにやって欲しい。 →調理再開については、コロナ渦ということもあり、延期しておりました。再開については、慎重に考えていきます。 ・毎年、休所日が突然増えたり、学校がある日が休所日になったりするのは困惑する。 →年間カレンダーを年度前に送信させていただいております。その際に前年度との営業日の変更がある場合もあり、ご不便をおかけしています点があるかと思いますがご協力いただき感謝しております。いつもありがとうございます。

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	頂いたご意見につきまして
						<p>・スケジュールカレンダーを見ながら、息子からも、この日に行きたかったなどリクエストがあります。利用日を楽しみに通所できています。</p> <p>→スケジュールカレンダーを見ながら利用日を楽しみにされているご意見、ありがとうございます。</p>

令和4年度 放課後等デイサービス自己評価アンケート（事業者向け） 集計結果

ヒューマンハート穂積 第4教室（第1単位）

回答数：7

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	2	1	適切なスペースを確保できております。 療育対応中、スペースが更に必要な場合は、職員間で相談してスペースの確保ができるよう対応しています。
	②	職員の配置数が適切であるか	5	2	0	有資格者を適切に配置しております。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1	3	バリアフリー化はしていません。スロープはありませんが、階段に手すりを設けたり、引き戸にストッパーを付ける等して安全面に配慮しています。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6	0	1	週1回の会議を通して話し合う場を設けています。

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等意向を把握し、業務改善につなげているか	6	0	1	行っています。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	0	2	行っています。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	4	1	行っていません。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	0	0	研修を行い、専門家からの話を聞いています。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	0	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	0	0	

	チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	0	0	
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	0	0	
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	0	1	日に応じて活動内容やプログラムを考えています。
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	0	
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	0	0	
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	0	0	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	0	0	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	0	0	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	7	0	0	
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	0	1	行っています。教室全員で意見を出し合っています。
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7	0	0	必要に応じて対応しています。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	1	4	該当する児童はいないため行っていません。

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	⑳	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	1	3	必要に応じて面談などで保護者から情報を頂いています。
	㉑	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等はしているか	3	1	3	必要に応じて情報提供の準備をしています。
	㉒	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	2	2	各代表や責任者が参加しています。
	㉓	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	6	1	現在は同事業所内の他教室と交流の機会を設けています。外出が可能になりましたら児童館で交流の機会を増やしていきたいです。
	㉔	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	2	3	各代表や責任者が参加しています。
	㉕	日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	0	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	②9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	2	2	3	現在、行っていません。
保護者への説明責任等	③0	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	0	0	
	③1	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	0	0	。
	③2	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	3	0	コロナ禍により行っていません。コロナが落ち着いたら再開を検討しています。
	③3	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	0	
	③4	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	0	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	7	0	0	
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	0	0	
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	2	3	行っていません。
非常時の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	1	0	設置しています。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	7	0	0	委員会などで確認しています。 定期的に訓練を行っております。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	1	虐待防止委員会の設置、虐待防止研修への参加をしています。

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	④1	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	1	2	身体拘束は行っていません。必要がある場合には保護者に事前に十分に説明し了解を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載します。
	④2	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	0	1	アレルギーについては保護者様に確認をして対応しています。
	④3	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	0	0	