

ヒューマンハート穂積 第4教室（第1単位）

保護者各位

放課後等デイサービス事業の評価アンケートにつきまして

この度は、放課後等デイサービスにおける評価アンケートにご協力いただき、大変に感謝申し上げます。
アンケート結果を踏まえ、更なる療育の質の向上に努めて参りたいと思います。
今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

以下、令和5年度のアンケート集計結果をご報告させていただきます。

【 保護者様向け 】

- ・放課後等デイサービス評価アンケート 集計結果

【 事業所向け 】

- ・放課後等デイサービス自己評価アンケート 集計結果

令和5年度 放課後等デイサービス評価アンケート（保護者様向け） 集計結果

ヒューマンハート穂積 第4教室（第1単位）

回答数：8

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	頂いたご意見につきまして
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・中に入れない。 ・他の元気な児童がいるため、落ち着きたい時も時々あるが、そういった場所がない。（一人つきりになれる場所がない） →お子様が安全に過ごせるようなスペースを確保していますが、お友達が入りできない状態の個室は用意されておりません。できる限りのスペースを活用しての対応となります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・配置数はわからない。 毎回、何人先生がいらっしゃって、何人の児童で、というのは、不明です。 →その日の利用人数に合わせ、国の基準に準じた配置をしております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・確認したことがない。 ・最初の方に教室に行ったきりあまり行けておらず、隅々までの記憶があまりないです。 →教室内の段差は、玄関のみとなっております。運動室へ行くときに階段等の段差がある場所を通ります。移動の時は、指導員と一緒に行くよう児童にも声をかけ、安全面に配慮しております。

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	頂いたご意見につきまして
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	7	0	1	・パソコンと調理があと数回多くてもいいかなと思う。調理が復活したのは良かった。あとは昔のように外出を復活させて欲しい。 →ご意見ありがとうございます。活動内容については、教室内でのミーティングにて検討させていただきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	5	→ご意見ありがとうございます。現在は、同事業所内の他教室との交流の機会を設けていきます。
保護者等への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	1	0	・子供の帰宅時、余分に印鑑を打つのですが、サラッと『今日は〇〇しましたのでここにも印鑑お願いします』とだけ言われ毎回打ちますが、作業療法か何かかと思いますが、子供に聞いたら行ってい時間は一人1分30秒ぐらい？らしく、どうしても短く感じてしまえるのと、もう少しこのきちんとした説明が別の時間で良いので欲しいです。 →ご意見ありがとうございます。改めて、ご説明させていただきたいと思ます。
	⑧	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	0	0	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	頂いたご意見につきまして
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	4	・事業所の活動や利用者の利用の仕方からすると、難しい面もあるかと思いません。 →保護者の方が交流できる場としての保護者会を検討しております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	1	→保護者の方の声や情報共有を大切に努めていきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1	0	・7.で記入させていただきました。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	1	→ホームページにて活動予定や連絡体制等の情報の発信を行っております。 アンケートの結果につきましてもホームページで発信しております。

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	頂いたご意見につきまして
	⑭	個人情報に十分注意しているか	7	0	1	→情報の提供をありがとうございます。引き続き、適切に扱わせていただきます。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	1	3	→マニュアルを策定し教室に設置しております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	0	7	→定期的に訓練を行っております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	5	1	2	・行きたくないと言うときもある。一緒に遊べる女の子がいないので行きたがりません。 →ご希望に添えず、申し訳ございません。 →お子様に楽しんでもらえるように努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7	0	1	・今、いろんな放課後等デイサービスがあり、運動に特化したところ、就職に向けて特化したところなど各所が特色を出してきている。ヒューマンでは、リハとしてバランスボールで動作を学ぶ作業療法的なことが始まったようで、それはとても良いと思う。それだけではなく、SSTの訓練や、パソコン操作、その他学年が上の児童には就職に向けたカリキュラムがあってもいいと思う。岐阜駅のそばにあるパツツ?は、EXCEL やその他カリキュラムがすごい。私が知らないだけで、ヒューマンでも他の教室ではそういった取り組みをすでにやっているかもしれないですが →ご意見ありがとうございます。お子様の支援を考えたプログラムを今後も考えていきたいと思っております。

令和5年度 放課後等デイサービス自己評価アンケート（事業者向け） 集計結果

ヒューマンハート穂積 第4教室（第1単位）

回答数：6

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	0	1	
	②	職員の配置数が適切であるか	5	0	1	・国の基準を満たしているが児童の特性を考えると厳しいと感じることもあります。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1	2	・教室内の段差は玄関のみの最小限となっています。机の角は養生で保護しています。 ・運動室へ向かうときに階段等の段差があるため、声掛けや見守りを行い、安全に努めています。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	1	0	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等意向を把握し、業務改善につなげているか	5	0	1	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	0	1	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	3	1	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	0	0	
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	0	0	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	0	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	0	0	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	1	1	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	0	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	0	0	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	0	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	0	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	5	0	1	
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	0	1	
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6	0	0	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	3	3	・医療的ケアが必要な児童の利用がない。

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	1	2	・教室の責任者が対応しています。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等はしているか	3	1	2	
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	1	2	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	5	1	
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	2	2	
	㉘	日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	②9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	1	3	2	
保護者への説明責任等	③0	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0	0	
	③1	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	0	
	③2	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	2	3	
	③3	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	
	③4	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0	
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	3	2	
非常時の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	0	1	
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	6	0	0	
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	0	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
	④1	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	0	0	
	④2	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	0	0	
	④3	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	0	